



Gestión automatizada de autorización de servicios de salud

¿Qué ofrecemos?

Gestión de alta precisión técnica que, soportada en softwares interoperables y en una robusta plataforma técnico-administrativa, facilita la oportuna y eficaz autorización integral requerida para la provisión de los servicios de salud que necesitan los usuarios de las instituciones asistenciales y los afiliados de las empresas de aseguramiento.

Nuestro servicio

- Software, de diseño propio, interoperable con los aplicativos y sistemas del cliente.
- Herramientas de acceso directo a las bases de datos del cliente que posibilitan la verificación requerida.
- Recepción de la solicitud de servicios en una plataforma tecnológica de diseño propio (acceso web) y de funcionalidad comprobada, o vía correo electrónico.
- Verificación técnica, administrativa y legal de lo exigido para que un afiliado o un usuario pueda recibir un servicio de salud.
- Auditoría profesional especializada -si se requiere- respecto de si la solicitud es pertinente.
- Trámite especial para solicitudes prioritarias y manejo ágil de novedades.
- Emisión y envío al proveedor del servicio, directamente desde el aplicativo de **Delta A Salud**, de la autorización validada.
- Comunicación automática con las áreas de servicio crítico del cliente.
- Proceso controlado e integrado en función de las necesidades de los grupos de interés, y ajustado a las normas del Sistema de Salud y a las directrices corporativas del cliente.
- Consolidación de la información para la analítica de las autorizaciones.

Beneficios

- Proceso eficiente y altamente tecnificado que asegura la satisfacción del usuario y del proveedor del servicio, y refuerza la buena imagen de los entes involucrados.
- Garantía de oportunidad y de calidad en la gestión, producto de un proceso estructurado con alto nivel de estandarización, y ajustado a lo que dispone la ley.
- Reducción de costos de no calidad por eliminación o minimización de reprocesos.
- Reducción sustancial de costos de operación por la oportunidad y alta eficiencia en la emisión de las autorizaciones para la atención hospitalaria y en urgencias.
- Controles precisos y en tiempo real, necesarios para la toma de decisiones relacionada con la demanda de servicios.
- Suministro oportuno de información agregada que facilita la toma de decisiones.

Diferenciadores

- Experiencia exitosa, de más de 8 años, en la autorización de solicitudes de diversa naturaleza.
- Gran capacidad de respuesta a la demanda creciente de solicitudes para la autorización de servicios en el país.
- Alta capacidad de adaptación y respuesta ante imprevistos en la solicitud de servicios.
- Plataforma de comunicación omnicanal que permite múltiples vías de entrada y salida, lo que garantiza la fluidez del proceso.

Nuestros clientes:

SGS

Seguros Bolívar

AXA Colpatria

ZLS Seguros

EPS Sanitas

Liberty Seguros

Boehringer
Ingelheim

Willis Towers
Watson

Grupo Sura

Contáctenos:

318 311 7393

gerenciacomercial@deltaasalud.com



Más de 20 millones de autorizaciones emitidas, y más de 3 millones, al año.