



INFORME DE GESTIÓN BIC - AÑO 2022





Tabla de contenido

Introducción.....	1
Modelo de Negocio.....	3
Gobierno Corporativo.....	10
Prácticas Laborales	15
Prácticas Ambientales.....	25
Prácticas con la Comunidad.....	41
Logros en el año 2022.....	45
Proyección para el año 2023	47



Introducción

Delta A Salud SAS BIC (en adelante, Delta A Salud), fiel a sus principios y a su filosofía, continúa forjando su actuar en beneficio de la comunidad, de sus trabajadores y de sus familias, sin olvidar su compromiso y su responsabilidad con la disminución del impacto ambiental que produce desarrollo de su objeto social, con el fin de garantizar que la afectación a los recursos naturales sea la menor posible.

Durante el año 2022, Delta A Salud apoyó a varias entidades sin ánimo de lucro en la ejecución de actividades y campañas sociales relacionadas con el desarrollo de competencias y de habilidades musicales y culturales en niños, el cuidado del medio ambiente, la adopción de comportamientos amigables con la naturaleza, el servicio a grupos vulnerables de la comunidad, y con el cumplimiento de programas de intervención social que promueven la inclusión y la protección de personas en estado de vulnerabilidad, entre otras.

Igualmente, la Empresa mantuvo en plena operación su Sistema de Gestión para la Calidad de Vida y la Felicidad en Delta A Salud, “SG-VIDAS”, cuyo objetivo principal es contribuir a la armonización de la vida personal con la vida laboral y familiar de los trabajadores, para lo cual tiene un Plan de Beneficios que abarca más de 60 opciones en cuanto a descanso, recreación y esparcimiento, capacitación y formación, disponibilidad de tiempo libre remunerado, apoyo en necesidades especiales y calamidades, etc.



El presente informe se estructuró con la participación de los líderes de las diferentes dependencias, procesos y unidades de servicio, para facilitar la recolección y consolidación de la información sobre los logros corporativos en cumplimiento de los propósitos como Empresa de Beneficio e Interés Colectivo, “BIC”. Por lo antes dicho, se relacionan no sólo los avances en nuestra gestión en beneficio de las personas y de la naturaleza, sino que, además, se detallan todas las acciones que la Empresa llevó a cabo durante el año 2022, y se precisan los resultados de auditorías de seguimiento y verificación, de los indicadores de gestión y de los programas y actividades ejecutadas durante el año referido.

En cumplimiento de nuestro compromiso, publicaremos y divulgaremos, a través de nuestra página Web y de la intranet, la gestión de la Empresa en el año 2022, relativa al cumplimiento de las responsabilidades en las cinco dimensiones que hacen parte del objeto social de la Organización: modelo de negocio, prácticas con la comunidad, gobierno corporativo, prácticas laborales y prácticas ambientales.



Modelo de negocio



Modelo de Negocio

Para la selección, contratación y evaluación de proveedores, la Empresa continua en el año 2022, basando su gestión en los lineamientos y las políticas descritas en: el Manual de Contratación y en el Procedimiento para la Selección y Evaluación de Proveedores.

En el mes de marzo de 2022, se llevó a cabo la inducción general a la Empresa para los proveedores de bienes y servicios; en esta inducción se recordaron aspectos generales de la Empresa relativos a:

- ▶ La plataforma estratégica (misión, visión, política de gestión empresarial, valores, competencias y virtudes corporativas), objeto social, certificaciones empresariales y responsabilidades y deberes de los proveedores.
- ▶ Compromiso de los proveedores con la Seguridad y Salud de los trabajadores, normas de seguridad para visitantes, protocolo de bioseguridad, peligros asociados al desarrollo de actividades en la sede de la empresa, proceso para el reporte de accidentes, incidentes, actos y comportamientos inseguros.
- ▶ Disposición de residuos, manejo de sustancias químicas, consumo responsable de servicios públicos, programas, campañas y actividades relativas al consumo responsable y consciente y a la adopción de comportamientos y hábitos amigables con el ambiente.
- ▶ Proceso para la inscripción en el Registro Único de Proveedores de Delta A Salud, proceso para la selección y evaluación de proveedores, proceso para la facturación, personas de contacto y Programa de Beneficios.



La Empresa tiene implantado un Programa de Beneficios para Proveedores de bienes y servicios al cual pueden acceder las personas naturales o jurídicas, que obtengan en su evaluación de desempeño un puntaje superior a 80 puntos en los siguientes aspectos:

- Ejecución
- Calidad
- Cumplimiento
- Servicio post-venta
- Requerimientos BIC

Sin embargo, los proveedores que no obtengan esta calificación mínima, entrarán en un plan de mejora que tendrá el acompañamiento y el seguimiento constante, con el fin de que dicho proveedor, alcance la máxima calificación.

Durante los meses de abril a julio, se hizo la evaluación general de los proveedores, para lo cual se evaluaron 26 de los 27 proveedores activos al mes de marzo de 2022 a los cuales se les evaluó con forme al cumplimiento de las siguientes características:

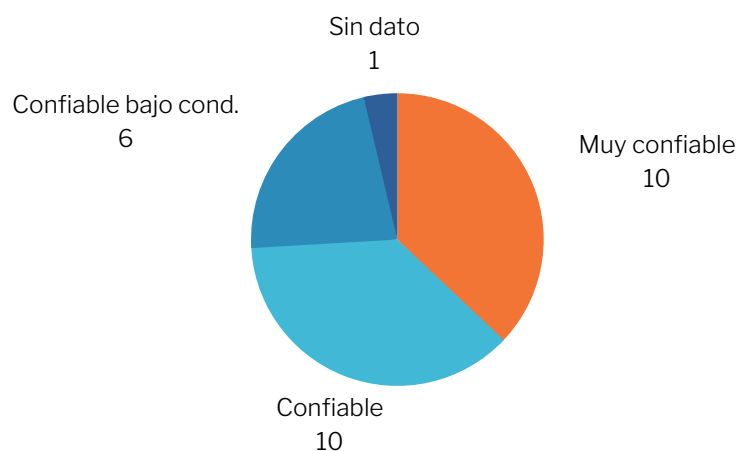
Características	Item	Puntaje
Ejecución	El proveedor controla la ejecución en los aspectos requeridos entorno a Seguridad y Salud en el trabajo (Uso adecuado de los elementos de protección personal, pago de seguridad social, envío de documentos requeridos para la labor contratada)	5
	El proveedor controla la ejecución en los aspectos relacionados con la seguridad física	5
	El proveedor controla la ejecución en los aspectos relacionados con procesos administrativos y protocolo de bioseguridad	5
	El proveedor controla la ejecución en los aspectos relacionados con procesos ambientales	5
Calidad	El proveedor cuenta con la logística necesaria en cuanto instalaciones, equipos, herramientas, transporte y canales de comunicación necesarios para cumplir con la prestación del servicio.	5
	Durante la ejecución del servicio se cuenta con personal técnico calificado para cumplir la(s) actividad(es) establecida(s) para cumplir con lo pactado.	5
	El (Los) servicio(s) prestado(s) se ejecuta(n) de acuerdo con lo pactado según contrato, fichas técnicas, cotización, orden de compra o información suministrada verbalmente por parte del proveedor.	5
	El (Los) producto(s) o servicio(s) prestado(s) por el proveedor, cumple(n) con las características definidas por la empresa y satisfacen la(s) necesidad(es) generada(s).	5
Cumplimiento	Se tienen tiempos de entrega pactados para la prestación del servicio de acuerdo con las necesidades establecidas por la Empresa.	10
	Cumple con los tiempos pactados para la prestación del servicio.	10
	El proveedor lleva control postventa sobre la calidad y/o correcto funcionamiento del bien y/o servicio contratado, sin petición y/o requerimiento de la Empresa.	5
	El tiempo de solución de cualquier solicitud, sea de información, garantía o documentos posteriores a una compra debidamente recibida, es oportuno.	5
	Las acciones correctivas siempre solucionan los inconvenientes presentados con el bien o servicio.	5
	El proveedor brinda fichas técnicas e indicaciones de uso adecuado del bien.	5
Requerimientos BIC	El proveedor tiene un programa de disposición de residuos y políticas de responsabilidad ambiental.	5
	El proveedor tiene una política de ejecución de buenas prácticas con la comunidad.	5
	El proveedor tiene políticas de bienestar laboral.	5
	El proveedor tiene implementado su proceso de Seguridad y Salud en el trabajo de acuerdo con la resolución N°0312	5



De acuerdo con el puntaje obtenido en dicha evaluación se estableció el plan de acción pertinente, de acuerdo con los siguientes lineamientos:

Interpretación de resultados		
Puntaje	Concepto	Acción a seguir
Menor de 59	No confiable	Retiro del registro de proveedores; buscar alternativas y realizar cambio de proveedor de manera pronta para evitar interferencias en la operación del proceso o proyecto
60- 85	Confiable bajo condicionamiento	El proveedor queda en periodo de prueba hasta nueva evaluación, en este caso el proveedor debe presentar acciones para continuar prestando sus servicios a la Empresa y mejorar su calificación. en caso de no presentar mejoría en la prestación de sus servicios o venta de productos, este pasara a ser un proveedor de concepto No Confiable
86 - 94	Confiable	Continuar trabajando con el proveedor evaluado, sugiriendo observaciones de mejora en aspectos de menor puntuación.
95 - 100	Muy confiable	El contratista permanece sin ninguna observación

Los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes:



Concepto	Número de proveedores	% resultados
Muy confiable	10	37%
Confiables	10	37%
Confiable bajo condicionamiento	6	22%
Sin dato	1	4%
Totales	27	100%

De acuerdo con los resultados de la evaluación 22 proveedores fueron catalogados en las categorías “Diamante”, “Oro” y Plata, como sigue:

Concepto	Categoría	Número de proveedores
Muy confiable	Diamante 	10
Confiables	Oro 	10
Confiable bajo condicionamiento	Plata 	2
Totales		22

De acuerdo con las categorías anteriores, los proveedores recibieron, de parte de la Empresa los siguientes beneficios:

Todos los proveedores
1.Convocatoria para participar en las actividades de gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo, bienestar, entre otras, promovidas por la Empresa 2.Invitación a participar en actividades de responsabilidad social 3.Invitaciones y convocatorias para asistir a eventos de formación en temas que sean propios de su interés, que han sido originalmente ofrecidos a Delta A Salud SAS BIC
De acuerdo a su calificación
1.Pago anticipado de facturas en relación con lo estipulado en el contrato 2.Puntos adicionales en la evaluación de las propuestas asignados a la reputación del proveedor (opción preferente) 3.Mención como aliado en las redes sociales de Delta A Salud (su logo puede ser tenido en cuenta en la presentación corporativa de la Empresa para determinados servicios, eventos, etc.) 4.El proveedor será destinatario de obsequios corporativos en fechas especiales (navidad, aniversario de creación de la empresa del proveedor) 5.Acceso a cursos de formación complementaria en sistema de seguridad y salud en el trabajo, sistema de gestión ambiental, bienestar laboral, con personal de Delta A Salud con la intensidad horaria estipulada por el contratante. Aplica para empresas unipersonales o microempresas con no más de 20 trabajadores 6.Acceso a tarifa especial en el gimnasio Smart Fit para los trabajadores que hagan parte de la ejecución del contrato con Delta A Salud 7.Invitación a los trabajadores del proveedor a participar en algunas de las actividades de bienestar de Delta A Salud 8.Invitación a los directivos de la empresa proveedora a participar en la reunión de cierre de año celebrada por Delta A Salud 9.Reconocimiento anual a los dos mejores proveedores y entrega de premio especial

Certificaciones de los proveedores



Delta A Salud SAS BIC

Otorga a la Empresa:

Avante Sistematizado S.A.

la certificación categoría **Diamante** como proveedor de servicios
al obtener 98 puntos sobre 100 en la evaluación de proveedores correspondiente a la vigencia 2021-2022

Se expide en la ciudad de Bogotá, en el mes de noviembre del año 2022.

Alberto León Torres
Presidente



Ana Iris Lozano Valbuena
Gerente Área Financiera y
Administrativa



Delta A Salud SAS BIC

Otorga a la Empresa:

Maat Soluciones Ambientales S.A.S.

la certificación categoría **Diamante** como proveedor de servicios
al obtener 97 puntos sobre 100 en la evaluación de proveedores correspondiente a la vigencia 2021-2022

Se expide en la ciudad de Bogotá, en el mes de noviembre del año 2022.

Alberto León Torres
Presidente



Ana Iris Lozano Valbuena
Gerente Área Financiera y
Administrativa



Delta A Salud SAS BIC

Otorga a la Empresa:

Aire y Control S.A.S

la certificación categoría **Oro** como proveedor de servicios
al obtener 92 puntos sobre 100 en la evaluación de proveedores correspondiente a la vigencia 2021-2022

Se expide en la ciudad de Bogotá, en el mes de noviembre del año 2022.

Alberto León Torres
Presidente



Ana Iris Lozano Valbuena
Gerente Área Financiera y
Administrativa



Delta A Salud SAS BIC

Otorga a la Empresa:

**Asociación Reciclemos Diferente Empresa de Servicios
de Aprovechamiento E.S.A**

la certificación categoría **Plata** como proveedor de servicios
al obtener 80 puntos sobre 100 en la evaluación de proveedores correspondiente a la vigencia 2021-2022

Se expide en la ciudad de Bogotá, en el mes de noviembre del año 2022.

Alberto León Torres
Presidente



Ana Iris Lozano Valbuena
Gerente Área Financiera y
Administrativa

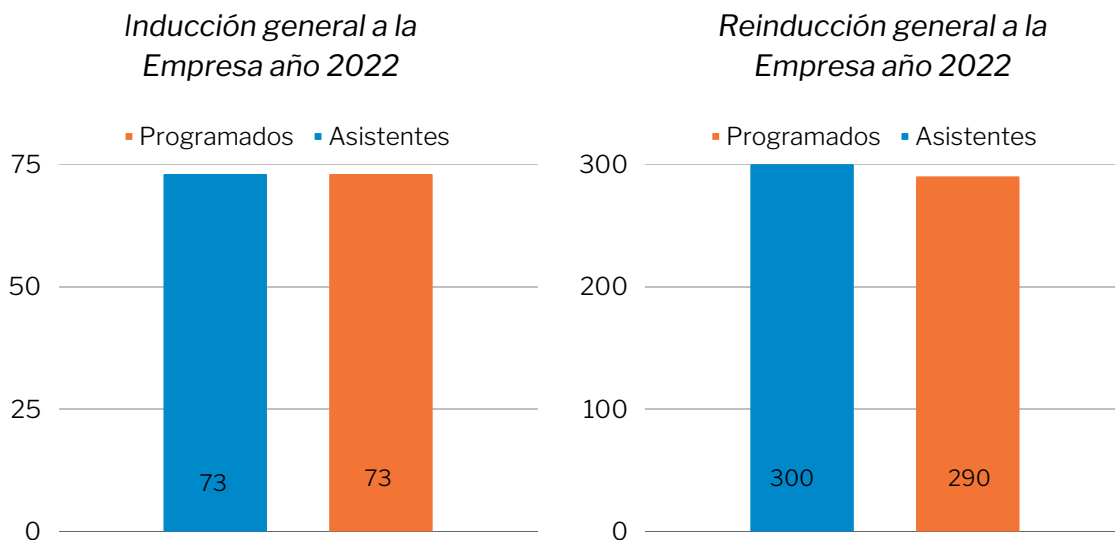


Gobierno Corporativo

Gobierno Corporativo

La Empresa tiene, como parte de sus políticas corporativas, un Manual de Gestión Empresarial (actualmente, en la versión 14); en este documento, además de la información general de la Empresa relativa a las políticas, normas y procesos de gestión, se establece la plataforma estratégica sobre la cual se basa la filosofía y el actuar empresarial: Misión, Visión, Valores, Mapa de Procesos, Políticas, Organigrama y Objetivos Estratégicos.

Específicamente, los aspectos de la plataforma estratégica están publicados en la intranet y en la página web, disponibles, de forma permanente, para los trabajadores y para las personas externas. Así mismo, durante los procesos de inducción y reinducción general a la Empresa se transmiten a los nuevos trabajadores y a quienes ya hacen parte de la Organización, las virtudes, los valores, las competencias corporativas y los principios de nuestra cultura corporativa. En el 2022 los procesos de inducción y de reinducción se cumplieron como sigue:



Durante el año 2022, diez (10) de las personas programadas en la Reinducción General a la Empresa, no participaron dado que se desvincularon de la Organización durante el tiempo en que este fue ejecutado este proceso.

Igualmente, en los manuales de descripción de cargos se precisan y describen las competencias corporativas de acuerdo con el nivel del cargo (estratégico, táctico u operativo) que desempeñe el trabajador.

Las competencias organizacionales, así como las virtudes están definidas por los niveles de desarrollo de estas (A, B o C) que debe tener cada cargo, dependiendo de las necesidades y de los procesos de la Organización definidos para alcanzar los resultados esperados. Estos niveles, a su vez, se determinan por comportamientos asociados que deben tener las personas, de acuerdo con el cargo que ocupan. Para el caso específico de las virtudes la Empresa define el nivel máximo de desarrollo (A) para todos los cargos que la componen (Integridad y empatía).

El nivel “A” de la competencia, supone el grado más alto de desarrollo, que debe tener la competencia y el nivel “C” el grado mínimo de desarrollo que debe tener la competencia.

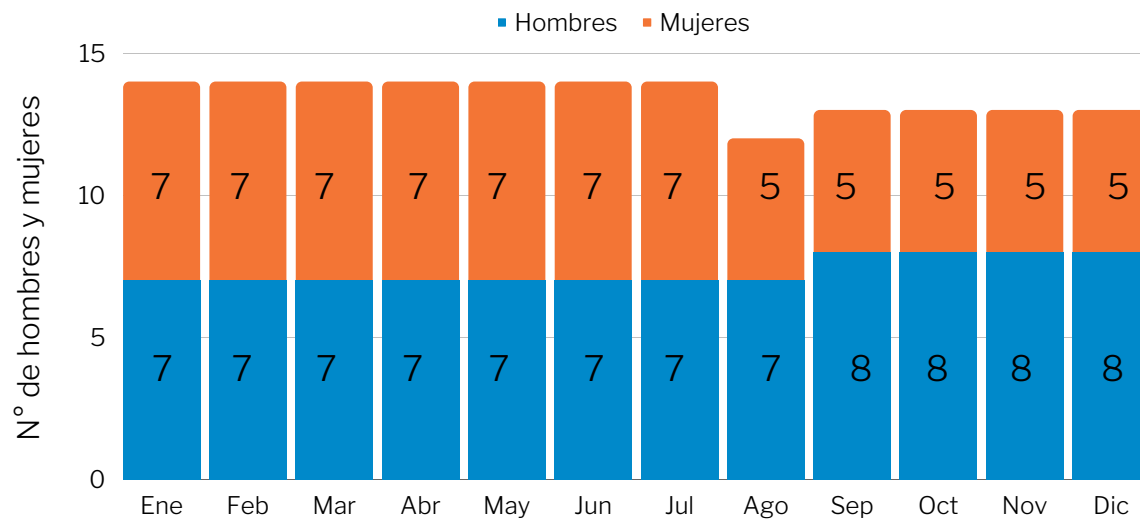


GESTIÓN PARA EL DESARROLLO
NIVEL DE COMPETENCIAS Y VIRTUDES REQUERIDAS POR CARGO
VIGENTES A DICIEMBRE DE 2022

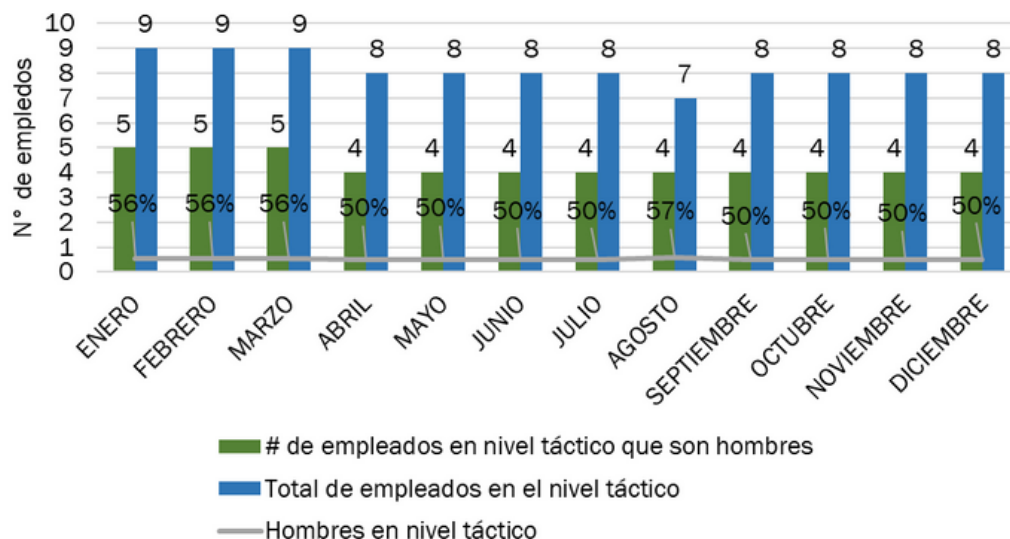
DENOMINACIÓN DEL CARGO	VIRTUDES									COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES								
	INTEGRIDAD			EMPATÍA			CREATIVIDAD E INNOVACIÓN			ORIENTACIÓN A RESULTADOS			TRABAJO EN EQUIPO			COMUNICACIÓN EFECTIVA		
NIVEL ESTRATÉGICO																		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
Presidencia y Asesores	X			X			X			X			X			X		
Vicepresidencias (Operaciones, Gestión para el Talento, Gestión del Conocimiento e innovación)	X			X			X			X			X			X		
Gerencias (Unidad servicios y de Tecnologías de información y comunicaciones)	X			X			X			X			X			X		
Gerente financiera y administrativa	X			X			X			X			X			X		
Direcciones (Gestión integral y Desarrollo, bienestar y S.S.T.) y Jefatura jurídica	X			X			X			X			X			X		
NIVEL TÁCTICO																		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
Facilitador y Jefatura de seguridad y logística	X			X			X			X			X			X		
Coordinador de gestión del conocimiento	X			X			X			X			X			X		
NIVEL OPERATIVO																		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
Coordinación (Técnico médico y Técnico de enfermería), Profesional especializado y Profesional Supervisor administrativo	X			X			X			X			X			X		
Ejecutivo de relaciones corporativas	X			X			X			X			X			X		
Desarrollador I	X			X			X			X			X			X		
Analista II	X			X			X			X			X			X		
Analista I y Auxiliar administrativo	X			X			X			X			X			X		
Asistente administrativo	X			X			X			X			X			X		
Analista de información	X			X			X			X			X			X		
Auxiliar de seguridad	X			X			X			X			X			X		
Auxiliar técnico	X			X			X			X			X			X		
Técnico en mantenimiento	X			X			X			X			X			X		
Digitadores y Auxiliares de servicios generales	X			X			X			X			X			X		
Mensajero	X			X			X			X			X			X		

Dados los principios de igualdad de oportunidades que rigen los destinos de la Empresa, en el año 2022 la composición, por género, de los niveles estratégico y táctico se comportó de la siguiente manera:

Hombres y mujeres en Nivel Estratégico año 2022

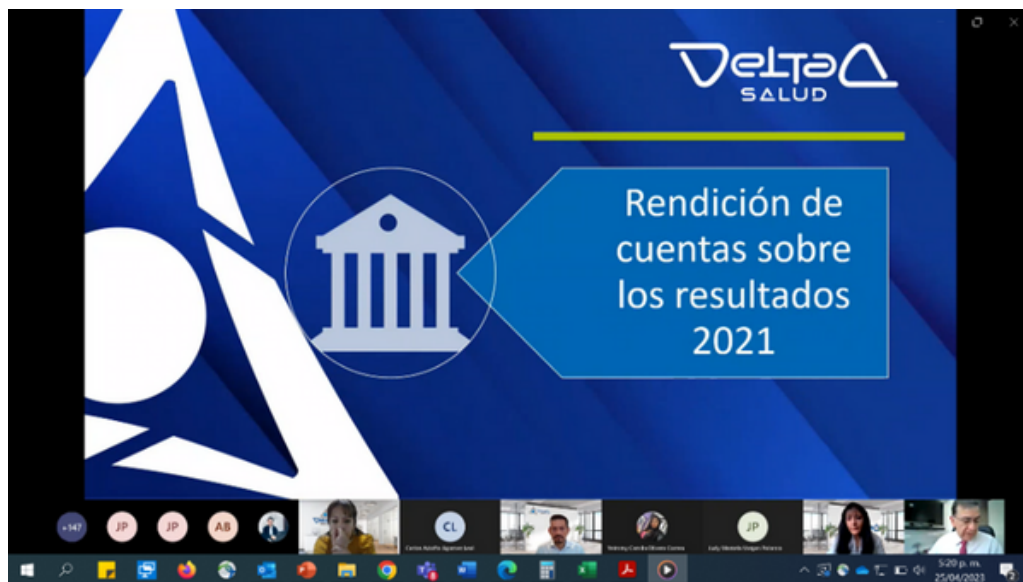


Hombres en nivel Táctico 2022





En el escenario de la Rendición de Cuentas a cargo de la alta dirección de la Empresa se divulgaron, de forma general, entre los trabajadores, los resultados financieros del año inmediatamente anterior, así como el comportamiento de las unidades de servicio y el nivel de cumplimiento de los objetivos empresariales y estratégicos y de los sistemas de gestión. En el 2022, la mencionada actividad se llevó a cabo en dos sesiones (23 y 24 de marzo) con la participación del 100% de los trabajadores.





Prácticas Laborales



Prácticas Laborales

Remuneración salarial

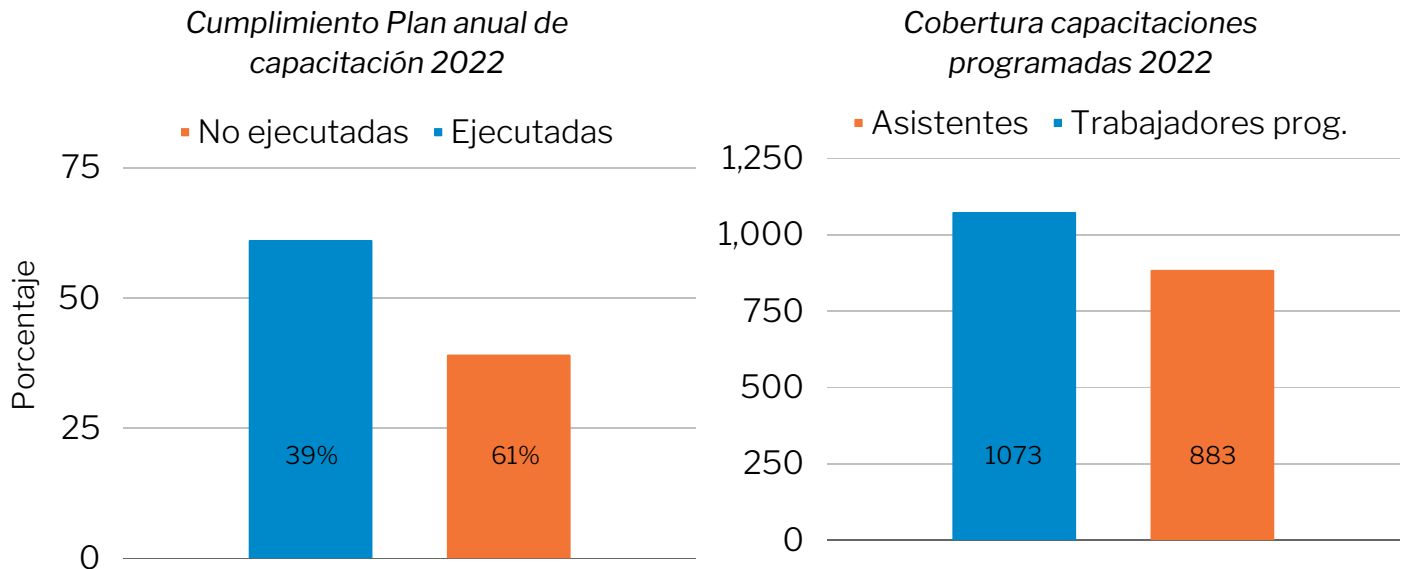
La Empresa tiene establecido un procedimiento para la planificación de la planta de personal en cada dependencia, proceso o unidad de servicios, que define los criterios, los lineamientos y las políticas que se deben tener en cuenta en la contratación de las personas que se requieren para el desarrollo del objeto social, y que establece los rangos salariales, por nivel de cargo, según la estructura de la Organización.

Las asignaciones económicas en Delta A Salud son competitivas en el mercado, y el incremento anual del salario se define teniendo en cuenta que las personas con menor remuneración tienen un incremento porcentual superior al que se estipule para las de salarios mayores. En el año 2022 la Empresa benefició a 312 personas con un incremento promedio del 10.14%, lo cual representó una inversión total de \$93.287.791 mensuales.

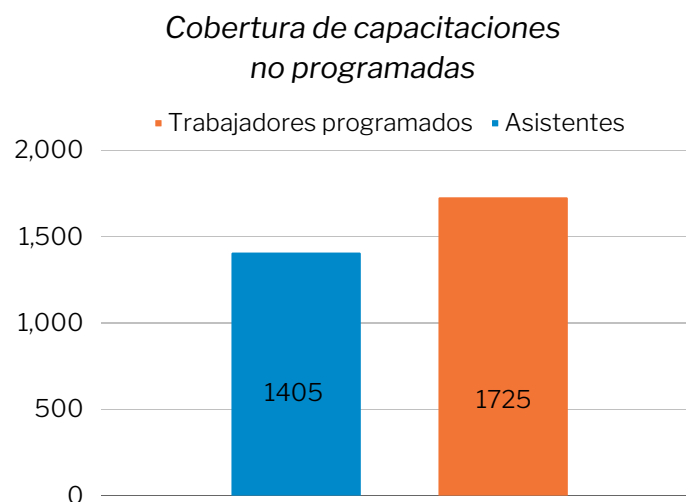
En el año citado, la Empresa liquidó y pago a sus trabajadores más de \$14 300.000.000 representados en salarios y prestaciones sociales, en la cuota de sostenimiento para 23 aprendices, en seguridad social y en honorarios a las personas vinculadas con la modalidad de contrato de prestación de servicios

Desarrollo y Capacitación

En cuanto al Plan Anual de Capacitación, cuyo objetivo es fortalecer las habilidades, las competencias y los aspectos técnicos necesarios para que nuestros trabajadores crezcan en los planos personal y laboral, durante el 2022 la Empresa alcanzó el siguiente grado de cumplimiento:



Adicionalmente, la Empresa ejecutó 42 actividades de formación no programadas.





Con el apoyo de Compensar, nuestra Caja de Compensación Familiar, nuestros trabajadores tienen la oportunidad de acceder a los procesos formativos y de capacitación alineados con sus gustos y necesidades personales, que no sólo están dirigidos a ellos sino también a sus familiares y beneficiarios.

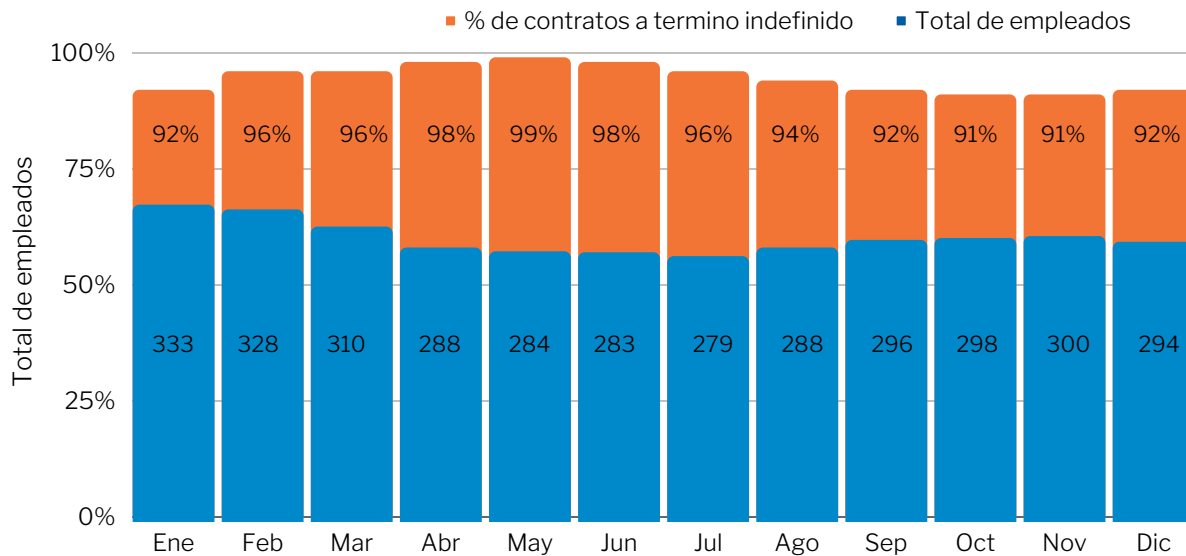
La Empresa brinda asesoría y acompañamiento a las personas que se desvinculan laboralmente de ella, para que puedan acceder al Programa de Desvinculación Laboral Asistida que pone a nuestro servicio la Caja de Compensación. En este Programa, las personas pueden acceder a los siguientes beneficios, entre otros:

- ▶ Orientación para el registro en el Programa de Desvinculación Laboral Asistida, tras el cese de su vinculación con la Empresa.
- ▶ Asesoría para elaborar o actualizar su hoja de vida, y acompañamiento psicológico para que se prepare adecuadamente para las entrevistas laborales y para la construcción del perfil profesional: saber, saber hacer y saber ser.
- ▶ Búsqueda, en la agencia de empleo de Compensar, de vacantes que se ajusten al perfil laboral de la persona y postulación como candidata para aquellas que correspondan a sus competencias.
- ▶ Capacitación (formación técnica) para empleabilidad o emprendimiento, de acuerdo con los intereses de la persona.
- ▶ Asesoría, si la persona cumple los requisitos, para acceder al seguro de desempleo, para categorías A y B: un valor correspondiente a 1,5 salarios mínimos legales mensuales vigentes que se pagan en cuatro cuotas en el transcurso de seis meses.
- ▶ Pago de los aportes a seguridad social por seis meses, para trabajadores de las categorías A, B y C.



De acuerdo con nuestras políticas de estabilidad laboral, durante el año 2022, Delta A Salud mantuvo vinculados, con contrato a término indefinido, al 95% de sus trabajadores, y al 5% restante con contrato a término fijo a 3 meses, con posibilidad de renovación a término indefinido de acuerdo con su desempeño.

Contratos a término indefinido a diciembre de 2022





Planes de beneficios y bienestar

En el año 2022 se invirtieron \$1187.468.333 en la ejecución del Plan de Beneficios y en cumplimiento de las directrices y políticas empresariales, como sigue:

Grupos de Medidas	Principales Medidas	Inversión 2022
Calidad en el empleo	Auxilio de transporte (teletrabajo)	\$ 274.205.943
	47 horas semanales	\$ 210.562.064
	Hora libre semanal	\$ 105.192.939
	Incremento salarial	\$ 93.287.701
	Formación de líderes "Creaser"	\$ 64.000.000
	Auxilio de solidaridad	\$ 60.913.404
	Salario mínimo en Delta A Salud	\$ 30.245.000
	Anchetas navideñas	\$ 23.100.000
Flexibilidad laboral	Estas actividades no generan costo	No aplica
Familia y bienestar	Celebración de fechas especiales	\$ 1.690.596
	Días por matrimonio, luto, maternidad y paternidad, grave dificultad	\$ 3.889.976
Desarrollo humano	Abriendo Caminos, Semana Colombiánidad, apoyo para estudio	\$ 6.380.000



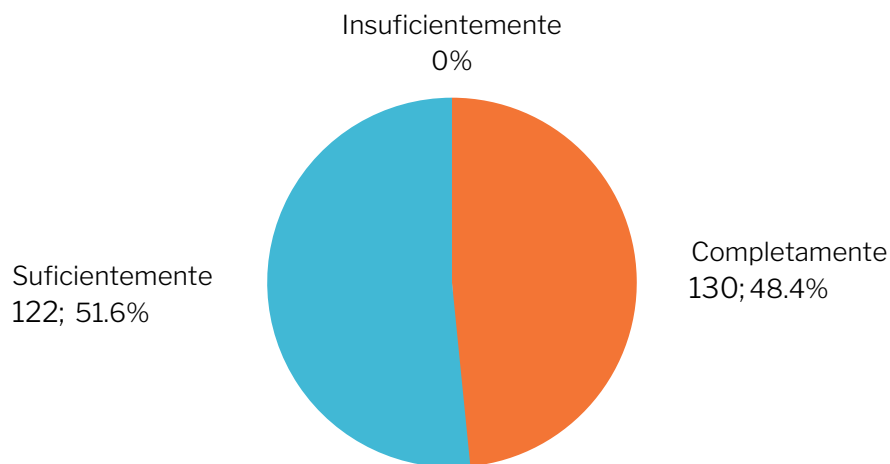
Con el ánimo de medir el nivel de conocimiento, de satisfacción y de disfrute de las opciones contempladas en el Plan de Beneficios de la Empresa, se evaluó lo pertinente mediante una Encuesta de Valoración que se efectuó del 25 al 29 de julio; los siguientes son los resultados:

N° de personas que contestaron la encuesta	252
Total de empleados a quienes se les aplicó la encuesta	271
% participación	93%

En cuanto al conocimiento de los beneficios

Teniendo en cuenta que, para la Empresa, las opciones de respuesta “Completamente” y “Suficientemente” son favorables, se puede concluir que el total de los empleados conoce el Plan de Beneficios.

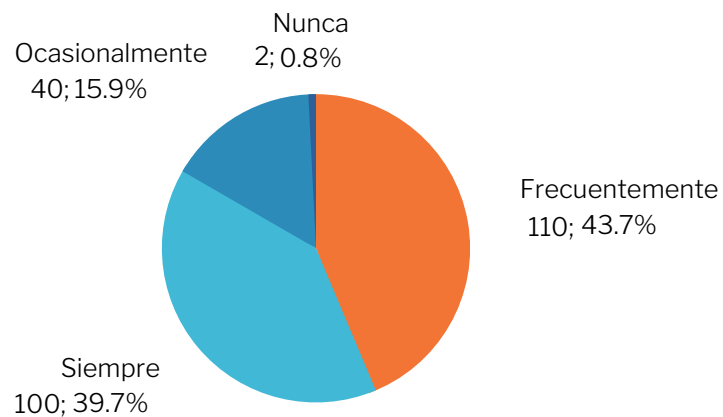
Conocimiento del plan de beneficios año 2022



En cuanto al disfrute de los beneficios

Con base en las respuestas emitidas por nuestros empleados, el 83% de ellos han disfrutado con regularidad los beneficios que les ofrece la Empresa:

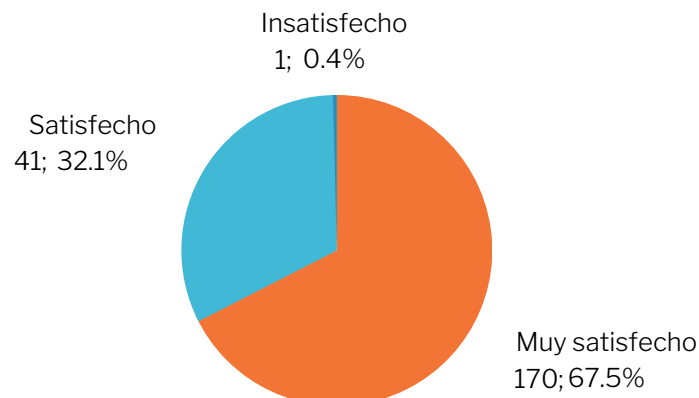
Disfrute del plan de beneficios año 2022



En cuanto a la satisfacción de los trabajadores con los beneficios:

Al respecto, más del 99% de nuestros empleados refieren estar satisfechos con el Plan de Beneficios que les ofrece la Empresa:

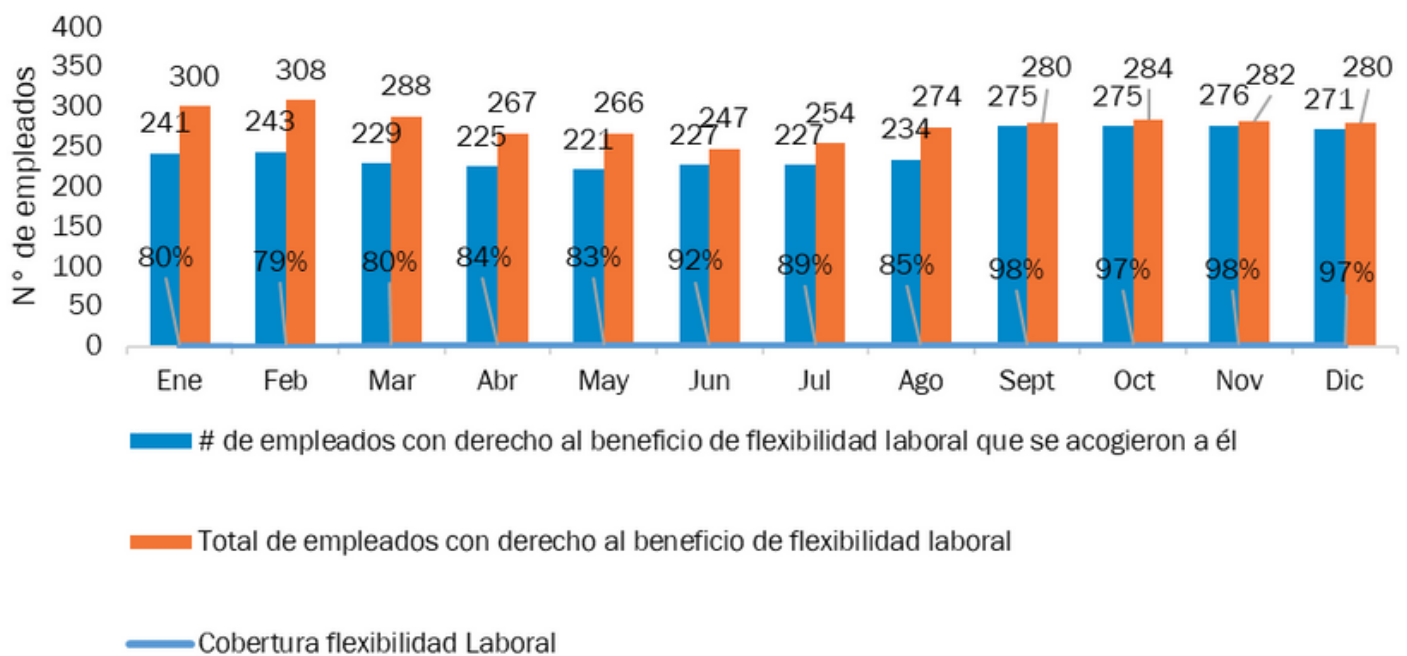
Satisfacción con el plan de beneficios año 2022



Flexibilidad laboral

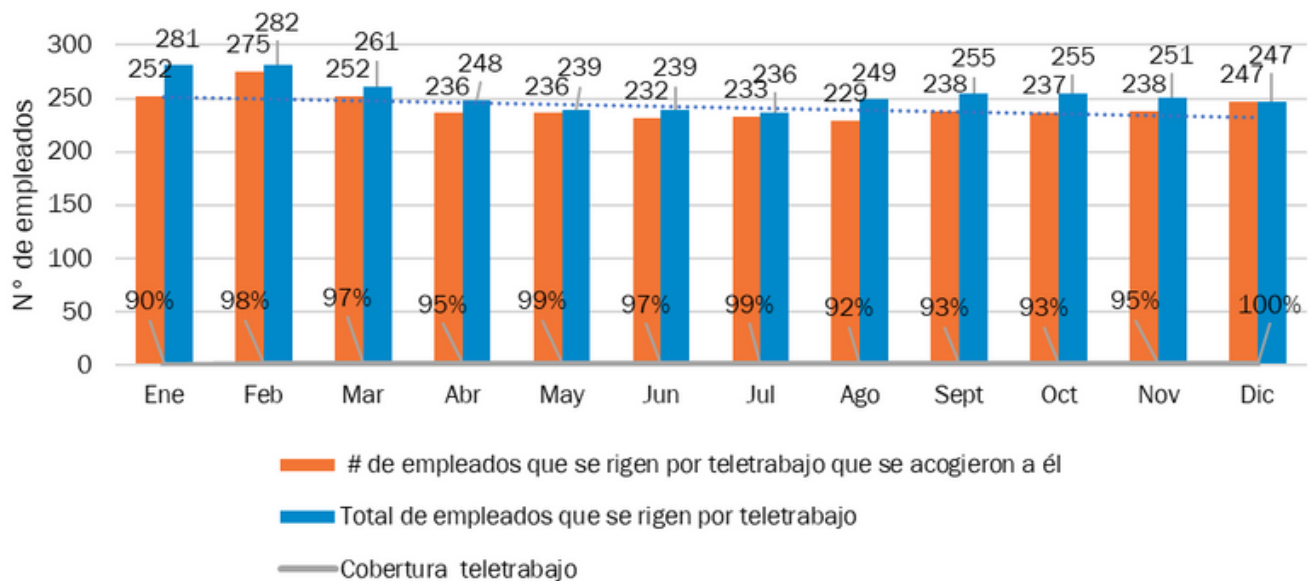
Como parte de los beneficios que, en materia de flexibilidad laboral, la Empresa ofrece a sus empleados, en el año 2022 Delta A Salud posibilitó que un 89% de ellos pudieran escoger su horario de trabajo dentro las opciones definidas por la Compañía, así:

Cobertura Flexibilidad laboral 2022



Así mismo, adelantó las gestiones necesarias para que el 96% de sus empleados ejecutaran sus actividades en modalidad de teletrabajo, formalizando los acuerdos definidos y asignando las herramientas necesarias (mobiliario, equipos de cómputo, elementos ergonómicos) para el desarrollo óptimo de su labor.

Cobertura de Teletrabajo 2022





Prácticas Ambientales

Prácticas ambientales

Auditorías ambientales

En el año 2022 se ejecutaron tres auditorías al Sistema de Gestión Ambiental, según lo programado por la Empresa: una interna, del 12 al 20 de mayo, y dos externas: por ICONTEC, del 11 al 14 de agosto y por la Secretaría Distrital de Ambiente, el 29 de agosto. En ellas se evaluaron, además del cumplimiento de los requisitos ambientales asociados al desarrollo del objeto social, los de la Norma ISO 14001:2015 y del Programa de Excelencia Ambiental Distrital “PREAD”. Producto de ellas se logró la recertificación de Delta A Salud S.A.S. BIC con la Norma ISO 14001, y la gestión en la materia fue reconocida, por parte del Programa de Excelencia Ambiental Distrital, de la Secretaría Distrital de Ambiente, con la categoría “Élite”



Capacitaciones ambientales

En el 2022 se diseñaron actividades de formación y piezas informativas relacionadas con los siguientes temas, que se divulgaron por correo electrónico, intranet y charlas presenciales:

- ▶ Prácticas de ahorro y uso eficiente del agua y de la energía en la casa y en el trabajo
- ▶ Separación de residuos y aprovechamiento de residuos orgánicos (compostaje)
Consumo responsable y consciente de ropa, zapatos, electrodomésticos, etc.
- ▶ Consumo responsable del agua y de la energía
- ▶ Reducción del consumo de plásticos de un solo uso
- ▶ Gestión y entrega de residuos posconsumo: medicamentos y envases, pilas y RAAE
- ▶ Movilidad sostenible: uso de bicicleta, vehículo eléctrico, patineta, carro compartido.
- ▶ Cuidado de la biodiversidad y de los árboles

Además, con mensajes alusivos se conmemoró el Día del Árbol, el Día del Agua, el Día de la Tierra, el Día del Reciclaje, el Día del Ambiente, el Día Libre de Bolsas de Plástico, entre otros.

Registro y análisis del consumo diario de agua y energía en la sede de la Empresa:

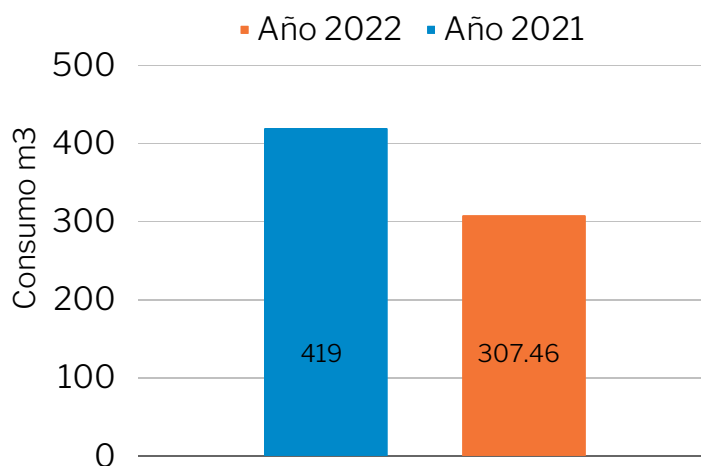
Diariamente se registró (ver foto del formato), mediante inspección directa de los medidores, el consumo de agua y de energía en la sede de la Empresa, se analizaron las variaciones de los datos respecto del número de personas/día en la sede, se identificaron las causas de las variaciones y se establecieron las acciones respectivas. Luego, con la factura, se compararon y validaron los datos de consumo y se definieron, nuevamente, planes de acción.

Registro de consumo diario de agua y energía						Proceso: Gestión ambiental
						Versión: 03
						Fecha: 10/05/2022
Diligencie este formato con esfero negro y letra legible.						
Fecha	Piso	Consumo de agua m3	Consumo de energía kWh	Hora de registro	Novedad	Nombre/Firma
17/04/23	4	71,935	94736,4	8:32	N/A	Karina A.
17/04/23	5	51,326	23603,0	8:32	N/A	Karina A.
17/04/23	6	53,952	39109,0	8:32	N/A	Karina A.
17/04/23	Exteriores	318,8	66752,5	8:32	N/A	Karina A.
18/04/23	4	72,252	94751,4	8:34	N/A	Karina A.
18/04/23	5	51,326	23603,56	8:34	N/A	Karina A.
18/04/23	6	51,207	39132,4	8:34	N/A	Karina A.
18/04/23	Exteriores	318,9	66790,9	8:34	N/A	Karina A.

Medición y análisis mensual de indicadores de consumo de energía y de agua:

En el 2022 el consumo de agua se redujo en un 26,62% respecto del año 2021, tanto por la adopción de buenas prácticas como por la disminución del número de trabajadores en sede.

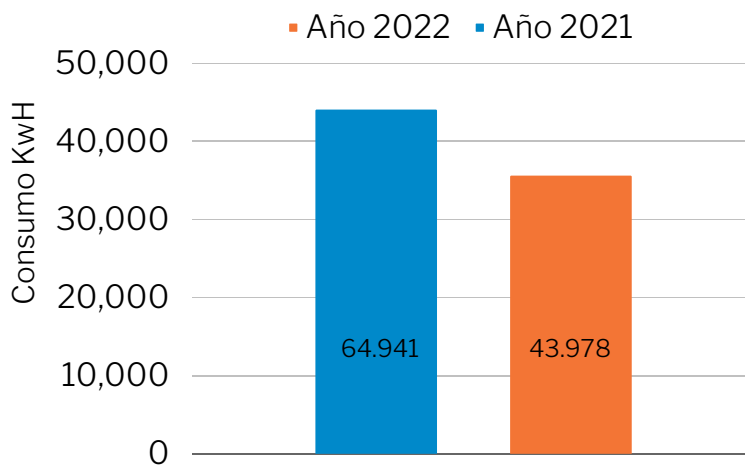
Comparativo consumo de agua
2021-2022



Consumo de agua	
Año 2021	419 m3
Año 2022	307.46 m3

En lo relativo al consumo de energía, se presentó una reducción del 19,22% respecto del consumo del año 2021, como se evidencia en la siguiente gráfica:

Comparativo consumo de energía 2021-2022



Consumo de energía	
Año 2021	64.941 kW/H
Año 2022	43.978 kW/H

Igualmente, la Empresa continuó desarrollando diferentes actividades encaminadas al ahorro de agua y de energía tanto en sus instalaciones, como en los hogares de los trabajadores:

- Uso de dispositivos ahorradores de “push” en el 56% de las cisternas de los baños y de las llaves de los lavamanos y lavaplatos.
- Inspecciones (planeadas o no) según el plan de trabajo anual, con el fin de detectar, de forma oportuna, cualquier falla en el funcionamiento de los equipos y redes hídricas.
- Mantenimiento preventivo de las redes eléctricas e hidráulicas de la sede.

Supervisión de emisiones de gases efecto invernadero (GEI) generadas

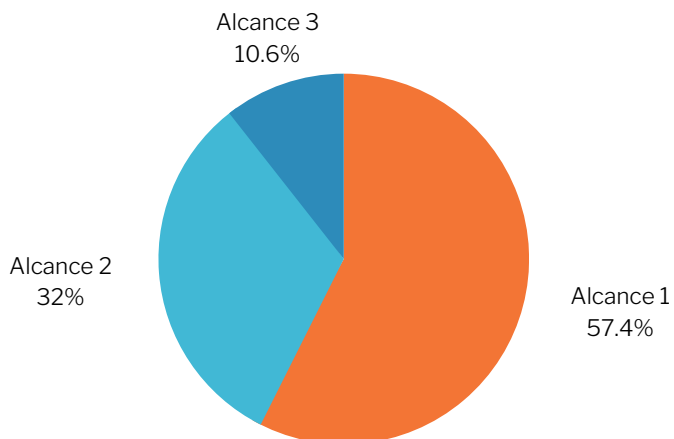
Con base en los lineamientos del GHG Protocol y de la NTC ISO 14064, para el año 2022 las fuentes de las emisiones generadas por la Empresa fueron:

Alcance	Fuente	Descripción de la fuente	GEI Generado
1. Emisiones directas	Fuente móvil	Consumo de combustible por transporte	CO2
	Fuente fija	Recarga periódica de extintores	Compuestos fluorados
		Fugas de gases refrigerantes por el uso y mantenimiento de equipos de aire acondicionado	Compuestos fluorados
2. Emisiones indirectas	Energía adquirida	Consumo de energía eléctrica	CO2
3. Otras, indirectas	Otras fuentes de emisión	Consumo de combustible por viajes aéreos	CO2
		Compra de papel	CO2

Los GEI emitidos por la Empresa, según los potenciales de calentamiento global definidos en el Quinto Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) y en los Factores de Emisión de los Combustibles Colombianos FECOC (2016) de la Unidad de Planeación Minero-Energética, UPME, fueron:

Alcance	Fuentes	Emisiones CO2 (t CO2e)	Emisiones CH4 (tCO2e)	Emisiones N2O (t CO2e)	Emisiones Compuestos Fluorados (t CO2e)	Emisiones SF6 (t CO2e)	Huella de Carbono Total (t CO2e)
1	Fuentes Móviles	8.34	0,01	0,01	0,00	0,00	8.36
	Fuentes Fijas	0,0	0,00	0,00	4.29	0,00	4.29
	Emisiones de Proceso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	subtotal	8.34	0,01	0,01	4.29	0,00	12.65
2	Energía Adquirida	7.07	0,00	0,00	0,00	0,00	7.07
	Subtotal	7.07	0,00	0,00	0,00	0,00	7.07
3	Fuentes Móviles	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Fuentes Fijas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Otras Fuentes	2.34	0,00	0,00	0,00	0,00	2.34
	Subtotal	2.34	0,00	0,00	0,00	0,00	2.34
Total HCC		17.75	0.01	0,01	4.29	0,00	22.05 tCO2eq.

Porcentaje de emisión de GEI por alcance año 2022



La Huella de Carbono de Delta A Salud, para el 2022, fue de 22.05 ton de CO2 eq., de las cuales 12.65 Ton se generaron por las fuentes relacionadas en el Alcance 1; 7.07 Ton, por el consumo de energía y 2.34 Ton, por consumo de papel y por viajes aéreos.

Compensación de la Huella de Carbono:

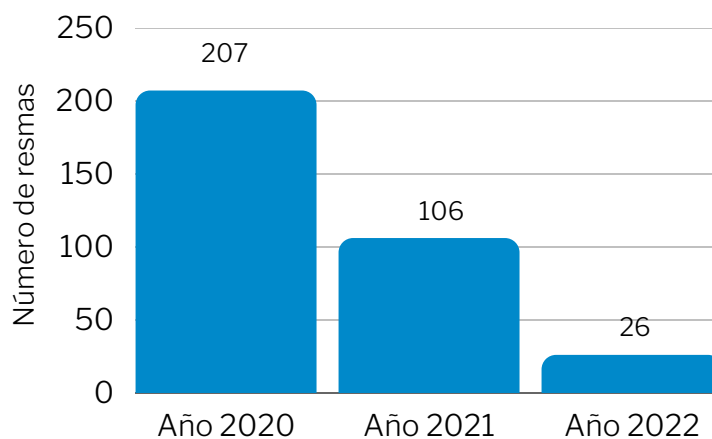
En noviembre de 2022, la Empresa sembró 236 árboles en el Parque Metropolitano Canoas del Municipio de Soacha, con la participación de varios trabajadores y de sus familias. Con esa siembra, Delta A Salud ha plantado, desde el 2015, un total de 856 árboles nativos de diferentes especies.



Programa ¡- papel, + árboles!

En cumplimiento de la meta de reducir el consumo de papel en la gestión diaria de la Empresa, se ejecutaron las actividades del Programa citado; en las cifras comparativas de los años 2020, 2021 y 2022, se evidencia, de manera importante, lo logrado:

Comparativo de la compra de papel



Programa Nacional de Carbono Neutralidad:

La gestión en prácticas ambientales se complementó, durante el 2022, con la inscripción y la participación de la Empresa en el Programa Nacional de Carbono Neutralidad, establecido en cumplimiento de los compromisos del acuerdo de París.



III Semana Ambiental Empresarial:

Durante el 2022, se llevó a cabo la III Semana Ambiental, cuya temática, “Huella de Carbono”, profundizó en temas relativos al uso de medios de transporte sostenibles, las huertas caseras, el consumo responsable y consciente de la energía (en la casa y en el trabajo) y la moda rápida (fast fashion). Se divulgó información ambiental por medio de videos y mensajes y se efectuaron el concurso “¿Qué huella queremos dejar?”, la “Trivia ”¿Qué aprendí en la III Semana Ambiental?” y “La Gran Reciclación Delta A Salud”.



En esta última actividad, con el apoyo de los trabajadores de la Empresa, se recolectaron materiales aprovechables que fueron entregados la Asociación Reciclemos Diferente, al igual que ropa, calzado, juguetes, lencería, libros, maletas y otros artículos que se entregaron al Banco de Ropa de la Corporación Minuto de Dios.

Programa para la Gestión del Consumo y la Generación de Residuos de la Empresa

En la ejecución del Programa, durante el 2022 se generaron, en Delta A Salud, los residuos que se relacionan en la Tabla siguiente:

Residuos generados año 2022					
Año	Residuos aprovechables	Residuos ordinarios	RAEES y posconsumo	Residuos peligrosos	Total (kg)
2022	1475.2 kg	645.75 kg	132.51 kg	80.45 kg	2334 kg



El 68% del total de los 2334 kg de residuos se aprovechó, es decir, fueron reciclados y reincorporados a otros procesos productivos mediante la entrega directa a los siguientes gestores responsables, debidamente certificados:



Algunos de los certificados de aprovechamiento emitidos por los gestores aliados:



En el 2022 se desarrollaron actividades de reducción y aprovechamiento de residuos, así:

- ▶ La sensibilización de los trabajadores sobre la adecuada separación de residuos
- ▶ La entrega de residuos aprovechables a gestores ambientales para su retorno a procesos productivos
- ▶ Desarrollo de campañas posconsumo para la recolección de pilas, tapas y medicamentos de consumo humano (vencidos o parcialmente consumidos), y de sus envases
- ▶ La elaboración de los eco-ladrillos, para el aprovechamiento de plásticos de un solo uso
- ▶ La separación de residuos orgánicos para su aprovechamiento y transformación con abono orgánico (compostaje)
- ▶ La recolección de aceite de atún y su disposición en puntos ecológicos, para garantizar el manejo adecuado



Energías Renovables

Delta A Salud instaló luminarias de tecnología LED, en un 91.63%; el 8.37% restante no se ha cambiado, porque son dispositivos que no han finalizado su ciclo de vida.

Programa de Incentivos Ambientales

Durante el año 2022, se implanto el Programa de Incentivos Ambientales que pretende motivar, en los trabajadores de la Empresa, la adopción de buenas prácticas ambientales en la oficina y en sus hogares, mediante la asignación de

Puntos verdes

Se asignaron puntos verdes a 113 trabajadores y, a corte del 15 de diciembre de 2022, 17 de ellos canjearon sus puntos por diferentes artículos del Catálogo de Eco-premios, como se evidencia en las fotografías siguientes:



A los trabajadores ganadores del concurso “¿Qué huella queremos dejar?”, se les entregó una planta de interiores con materia, un diploma de reconocimiento y un búho guardián de sueños:



Se premió a 17 trabajadores, quienes participaron en el programa enviando evidencias de ahorro de agua y energía, separación y aprovechamiento de residuos y de participación en hechos importantes relativos al cuidado del medio ambiente en la comunidad.



Separación de residuos.



prácticas con la comunidad

En el año 2022, diseñamos, estructuramos y publicamos en la Intranet el Programa Más Hogares Sostenibles, cuyo objetivo es reducir el impacto ambiental causado por el uso del agua, la energía y el consumo de productos en los hogares de los trabajadores. En el aplicativo que se diseñó para el efecto, los trabajadores deben reportar, de forma periódica, el consumo de agua y de energía en sus hogares, con el fin de monitorear el gasto y de cumplir las metas individuales de reducción. El trabajador recibe  **Puntos verdes** por su inscripción en el programa, por el registro oportuno y continuo y por el cumplimiento de las metas individuales de reducción del consumo, puntos que podrá acumular y canjear por diferentes artículos ecológicos que puede escoger del Catálogo de Eco-premios.





Datos de inscripción

Datos base para registro

Cédula de ciudadanía:

Nombres y apellidos:

Cargo:

Dirección de la vivienda:

Tipo de vivienda:

Condición de la vivienda:

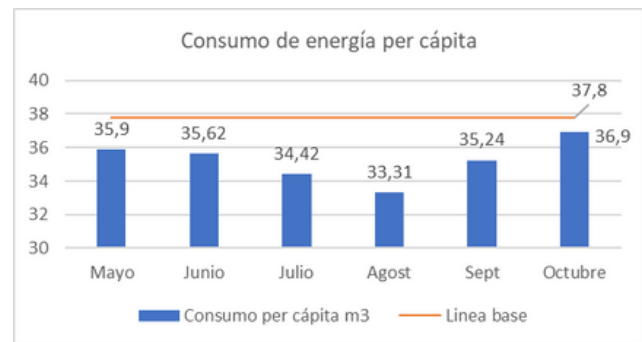
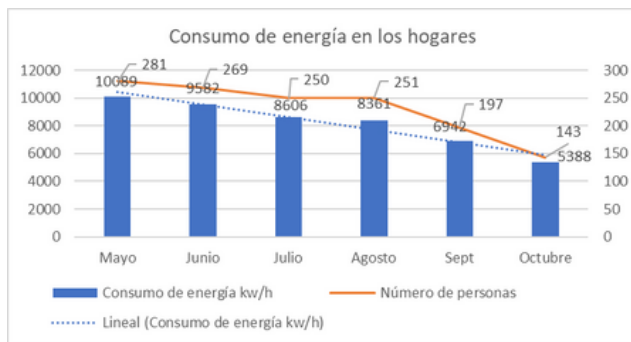
Estrato:

Nº de personas que la habitan:

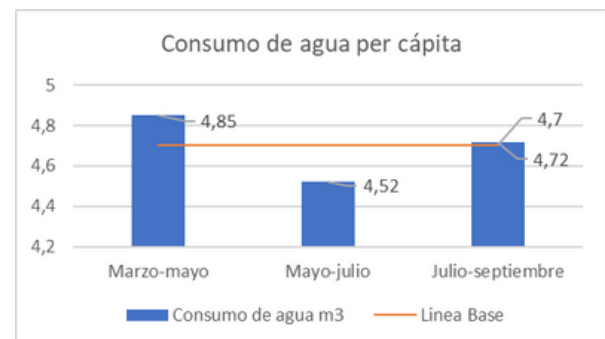
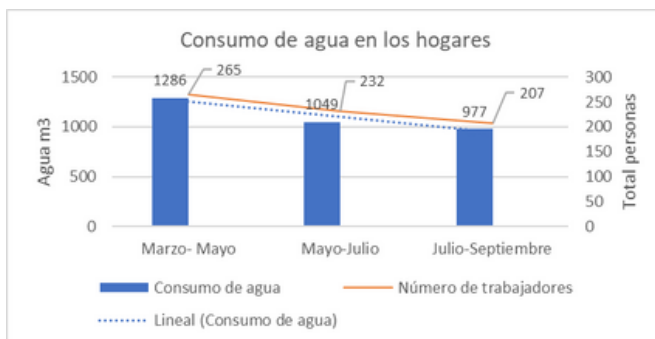
SIGUIENTE 

Los resultados del año 2022 tras el desarrollo del programa fueron:

En consumo de energía: Durante los 6 periodos reportados se evidenció una reducción promedio de 9.2% en el consumo de energía per cápita en comparación con la línea base. Se estimó un ahorro total de \$2'593.200.



En consumo de agua: Se evidenció un aumento en el consumo de agua per cápita; tras el análisis, se identificaron diferentes variables que pudieron impactar el reporte: número de días facturados, diferencia en los periodos facturados, variación en el número de personas en los hogares, entre otros.





Prácticas con la Comunidad

Prácticas con la comunidad

Durante el 2022, la Empresa continuó con el apoyo a entidades sin ánimo de lucro, así:

Club de Leones Monarca de Buga, especialmente en el Programa de Vivienda Popular: Entidad que trabaja, además, en el cuidado del medio ambiente y en la administración de recursos naturales para mejorar la calidad de vida y la participación de las comunidades, y en el apoyo a niños con cáncer y a sus familias, a personas que presentan discapacidad visual y a personas afectadas por la diabetes. Aporte: \$14'000.000.



Comunidad Religiosa Hijas de la Caridad, Sede San Vicente de Paul, de Bogotá: Entidad que desarrolla actividades encaminadas a servir a grupos vulnerables de la comunidad, como adultos mayores, personas con alguna enfermedad o discapacidad, personas con dependencia a las drogas o al alcohol, niños víctimas de la violencia, entre otros. Aporte: \$7'200.000.

Fundación FUNDAMOR: Institución especializada en programas de intervención social que promueven la inclusión, la educación y la protección de niñas, niños y familias en estado de vulnerabilidad o afectadas por VIH. Aporte: \$3'000.000





Escuelas Rurales de Somondoco, Boyacá: Aporte de kits escolares, de ropa y de algunos juguetes, así como de elementos para la escuela (balones, juegos, libros, etc.). Valor: \$3'000.000.

Corporación para el Desarrollo del Artista CORARTE, de la ciudad de Buga: Mediante becas a niños de escasos recursos que quieren estudiar música y canto. Aporte: \$7'200.000.



Funmúsica: Fundación gestora y organizadora del Festival de Música Andina Colombiana “Mono Núñez”. Aporte: \$2'500.000.

**CORPORACIÓN CULTURAL
“CORARTE”**



Fundación Provida: Fundación al servicio de las personas mayores, encaminada a crear conciencia, exaltar y humanizar la edad dorada a través de espacios que permitan compartir experiencias de recreación, prevención, autocuidado, conocimiento y aprendizaje, para vivir con plenitud. Mediante la compra de bonos de alimentación, medicina o recreación la Empresa contribuye a mejorar la calidad de vida de estos adultos mayores. En el año 2022, compramos bonos por valor de \$1.134.000

Participación en actividades ambientales con la comunidad:

En el mes de octubre de 2022, Delta A Salud participó en el “Día Dulce”, actividad dirigida a los niños de la localidad Suba, liderada por la Oficina de Prevención y Educación Ciudadana de la Estación de Policía de dicha Localidad. La participación consistió en una actividad de formación sobre la importancia del manejo adecuado de los residuos en casa, mediante una charla, juegos y concursos. Igualmente, se donaron 320 refrigerios para los niños participantes.



Política de Inclusión Empresarial

En cumplimiento de nuestra Política de Inclusión Laboral, durante el año 2022 en la Empresa estuvieron vinculadas personas pertenecientes a los siguientes grupos poblacionales:

Grupo poblacional	N° de empleados
Personas con discapacidad o con limitaciones	2
Madres y padres cabeza de familia	54
Personas que están al final de su ciclo laboral	25
Personas de primer empleo	5
Víctimas del conflicto armado	2
Personas pertenecientes a la comunidad LGTBI	6
Personas pertenecientes a grupos étnicos especiales	1



Logros en el año 2022

Logros en el año 2022

- ▶ Como resultado de las auditorías interna y externa al Sistema de Gestión para la Seguridad y la Salud en el Trabajo logramos la recertificación con la norma ISO 45001 versión 2018, en julio de 2022, otorgada por el ICONTEC.
- ▶ La Empresa fue reconocida con el Premio por la mejora continua evidenciada en el Sistema de Gestión para la Seguridad y la Salud de los Trabajadores (SGSST), en la categoría “ORO”, por el cliente Keralty, el 25 de octubre de 2022.
- ▶ Se sistematizó el registro y el control de los permisos solicitados y otorgados a los trabajadores, así como el reporte de las inasistencias, lo que agilizó el proceso y optimizó el uso del papel.
- ▶ Como resultado de las auditorías interna y externa al Sistema de Gestión para la Calidad de Vida y la Felicidad en Delta A Salud, logramos mantener la certificación como Empresa Familiarmente Responsable (efr), en el nivel C+. Esta certificación, fue otorgada por el ICONTEC, en cumplimiento de la norma 1000-1 de Fundación Mas Familia de España.
- ▶ Se alcanzó un alto nivel de satisfacción de los trabajadores respecto del Plan de Beneficios ofrecido por la Empresa, aspecto que se puede corroborar en el informe de resultados de la respectiva Encuesta de Valoración del Plan.
- ▶ Se sistematizó la solicitud y la aprobación de los beneficios, lo que facilita el monitoreo para garantizar el cumplimiento de las directrices y de las políticas del Sistema de Gestión (SG-VIDAS) y, además, optimiza el uso del papel.





Proyección para el año 2023



Proyección para el año 2023

- ▶ Ajustar los procesos establecidos en SST con base en la nueva realidad de la Empresa.
- ▶ Sistematizar las demás actividades de registro que están pendiente al 31 de diciembre.
- ▶ Ajustar el proceso de verificación y seguimiento para garantizar el monitoreo permanente de las actividades con el fin de evitar el riesgo de contingencia legal por incumplimiento de requisitos legales.
- ▶ Fortalecer el proceso de seguimiento a las condiciones de salud de los trabajadores.
- ▶ Mantener la certificación como Empresa Familiarmente Responsable (**efr**) y subir la categoría de C+ a B o B+.
- ▶ Continuar con la participación en el Programa de Excelencia Ambiental Distrital PREAD y mantener la categoría “Elite”.
- ▶ Terminar de estructurar y hacer el lanzamiento oficial de los proyectos para PREAD (Semilleros de Gestión Ambiental) y para Pro-Redes.
- ▶ Actualizar la metodología para la Medición de la Huella de Carbono de acuerdo con el último informe del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC).



DELTA A SALUD SAS BIC

Av. calle 116 # 18-77

588 66 88