



INFORME DE GESTIÓN BIC AÑO 2023

Tabla de contenido

Introducción.....	1
Modelo de Negocio.....	2
Gobierno Corporativo.....	7
Prácticas Laborales.....	11
Prácticas Ambientales.....	22
Prácticas con la Comunidad.....	36
Logros en el Año 2023.....	38
Proyección para el Año 2024.....	41

Introducción

Desde el mismo momento de su concepción, **Delta A Salud SAS BIC** ha mantenido su filosofía y su actuar en beneficio de la comunidad, de sus trabajadores y de sus familias, sin olvidar su compromiso y su responsabilidad con la disminución del impacto ambiental que produce por el desarrollo de su objeto social, con el fin de garantizar que los recursos naturales se afecten lo menor posible.

En el presente informe se relacionan los avances en nuestra gestión como Empresa BIC, y se detallan las acciones implantadas, en este sentido, durante el 2023. Igualmente, se precisan los resultados de las auditorías de seguimiento y de verificación, de los indicadores de gestión y de los programas y actividades ejecutadas durante el año referido, así como los logros obtenidos durante tal año y la proyección de nuestra gestión para el 2024.

Delta A Salud SAS BIC considera que ha cumplido, por tercer año consecutivo, las condiciones de ser Empresa BIC, y para honrar nuestro compromiso, publicaremos y divulgaremos, a través de nuestra página Web y de la intranet, la gestión de la Empresa en el año 2023, relativa al cumplimiento de las responsabilidades en las cinco dimensiones que hacen parte del objeto social de la Organización: modelo de negocio, prácticas con la comunidad, gobierno corporativo, prácticas laborales y prácticas ambientales.





Modelo de Negocio

1. Modelo de Negocio

De acuerdo con las políticas empresariales, durante los meses de mayo a octubre de 2023 se adelantó el proceso de evaluación de los proveedores, teniendo en cuenta los lineamientos del Manual de Contratación y del Procedimiento para la Selección y Evaluación de Proveedores.

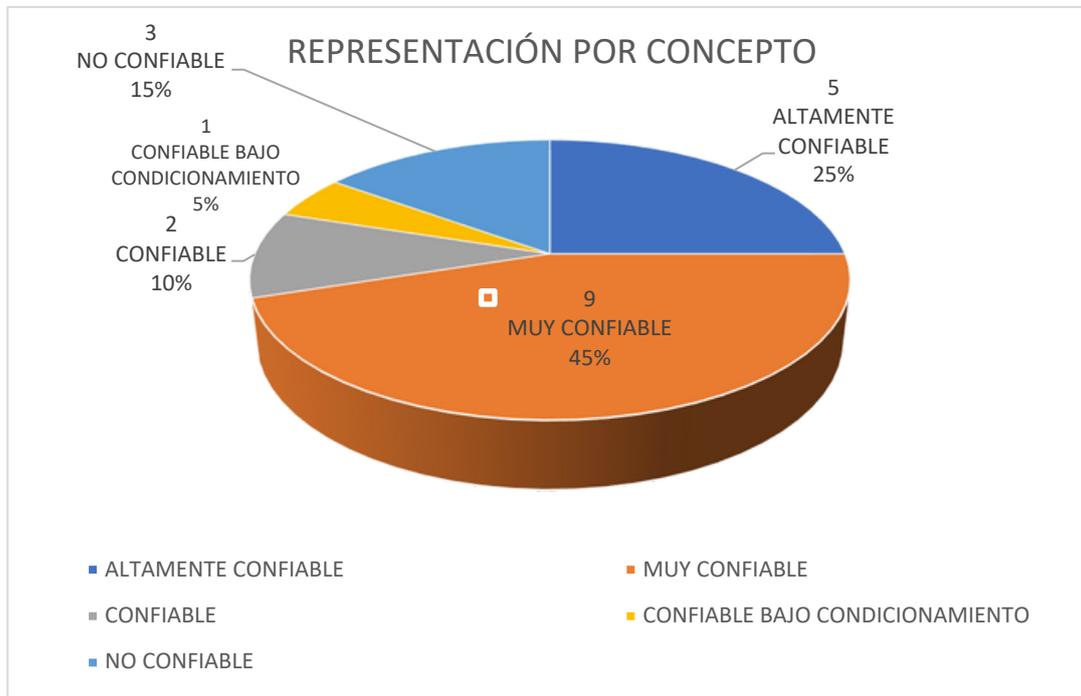
Los aspectos que se evaluaron se describen a continuación, junto con la interpretación de los resultados de acuerdo con el puntaje obtenido y las acciones a implantar según los lineamientos:

CARACTERÍSTICAS	ITEM	PUNTAJE	OBSERVACIONES (SI/NO)
CALIDAD	El (Los) producto(s) o servicio(s) prestado(s) por el proveedor, cumple(n) con las características definidas por la empresa y satisfacen la(s) necesidad(es) generada(s).	10	
	El (Los) servicio(s) prestado(s) se ejecuta(n) o los productos se reciben de acuerdo con lo pactado según contrato, fichas técnicas, cotización, orden de compra o información suministrada verbalmente por parte del proveedor.	10	
	Durante la ejecución del servicio se cuenta con personal técnico calificado para cumplir la(s) actividad(es) establecida(s) para cumplir con lo pactado. El proveedor cuenta con la logística necesaria en cuanto instalaciones, equipos, herramientas, transporte y canales de comunicación necesarios para cumplir con la prestación del servicio.	10	
	El proveedor controla la ejecución en los aspectos requeridos en torno a Seguridad y Salud en el trabajo (Uso adecuado de los elementos de protección personal, pago de seguridad social, envío de documentos requeridos para la labor contratada). Y con los procesos administrativos	10	
CUMPLIMIENTO	El proveedor tiene un programa de disposición de residuos y políticas de responsabilidad ambiental.	10	
	El proveedor tiene implementado su proceso de Seguridad y Salud en el trabajo de acuerdo con la resolución N°0312	10	
	el proveedor cumple con los tiempos de entrega pactados de acuerdo con las necesidades establecidas por la Empresa y lo pactado contractualmente	10	
SERVICIO POST-VENTA	El proveedor lleva control postventa sobre la calidad y/o correcto funcionamiento del bien y/o servicio contratado.	10	
	El tiempo de solución de cualquier solicitud, sea de información, garantía o documentos posteriores a una compra debidamente recibida, es oportuno.	10	
	Las acciones correctivas siempre solucionan los inconvenientes presentados con el bien o servicio.	10	
REQUERIMIENTOS BIC	El proveedor tiene una política de ejecución de buenas prácticas con la comunidad.	REGISTRAR "SI" O "NO".	SI LA RESPUESTA ES "NO", IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA Y DEFINIR PLAN DE ACCIÓN.
	El proveedor tiene políticas de bienestar laboral.	REGISTRAR "SI" O "NO".	
TOTAL			100

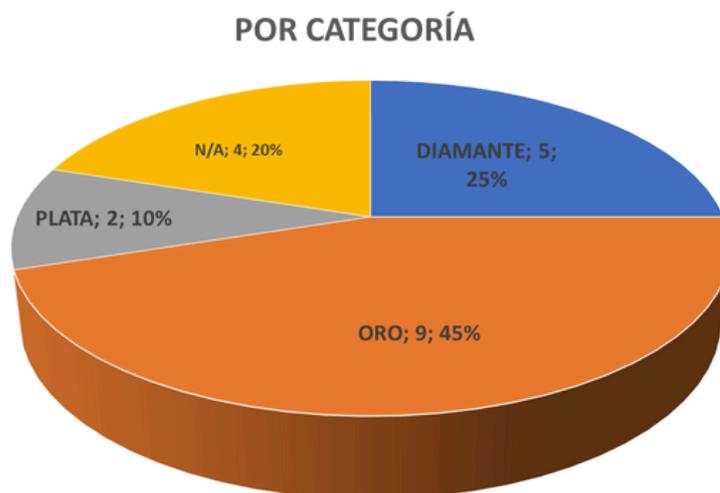
INTERPRETACION DE RESULTADOS		
PUNTAJE	CONCEPTO	ACCION A SEGUIR
Menor de 59	No Confiable	Retiro del registro de proveedores; Buscar alternativas y realizar cambio de proveedor de manera pronta para evitar interferencias en la operación del proceso o proyecto.
60 - 85	Confiable Bajo Condicionamiento	El proveedor queda en periodo de prueba hasta nueva evaluación, en este caso el proveedor debe presentar acciones para continuar prestando sus servicios a la Empresa y mejorar su calificación, en caso de no presentar mejoría en la prestación de sus servicios o venta de productos, este pasara a ser un proveedor de concepto No Confiable.
86 - 94	Confiable	Continuar trabajando con el proveedor evaluado, sugiriendo observaciones de mejora en aspectos de menor puntuación.
95 - 100	Muy Confiable	El contratista permanece sin ninguna observación.

Los resultados de las evaluaciones en el año 2023 fueron como sigue:

CONCEPTO	NÚMERO PROVEEDORES	%
Muy Confiable	9	45%
Altamente Confiable	5	25%
Confiable	2	10%
Confiable bajo condicionamiento	1	5%
No confiable	3	15%
TOTALES	20	100%



Las categorías en las que quedaron ubicados los proveedores de acuerdo con los resultados de sus evaluaciones son:



NOTA: Cuatro de los proveedores evaluados obtuvieron un puntaje menor a 59 puntos, por lo que no quedaron ubicados en ninguna de las categorías.

Como parte de su responsabilidad social **Delta A Salud SAS BIC**. Implantó un Programa de Beneficios para todos sus proveedores, al que pueden acceder las personas naturales o jurídicas que obtengan en su evaluación un puntaje superior a ochenta (80); los proveedores que no alcancen esta calificación pueden acogerse a un plan de mejora que ofrece la Empresa y que brinda el acompañamiento y el seguimiento constante, con el fin de que alcancen la máxima calificación y puedan disfrutar de los beneficios dispuestos para ellos.



Gobierno Corporativo

2. Gobierno Corporativo

Delta A Salud tiene un Manual de Gestión Empresarial (actualmente, en la versión 14) en el que, además de la información general de la Empresa relativa a las políticas, normas y procesos de gestión, se establece la plataforma estratégica sobre la cual se basa la filosofía y el actuar empresarial: Misión, Visión, Valores, Mapa de Procesos, Políticas, Organigrama y Objetivos Estratégicos. Además, los aspectos de la plataforma estratégica están publicados en la intranet y en la página web y están disponibles, de forma permanente, para los trabajadores y para las personas externas.

De igual manera, en el Manual se plantean las directrices que no sólo ayudan a estructurar un proceso cierto y efectivo hacia el logro de la satisfacción de las necesidades y de las expectativas de nuestros clientes con base en el mejoramiento continuo de la gestión de la Empresa, sino que, en el ámbito de la responsabilidad social, nos ayudan a impulsar el crecimiento personal y profesional de los integrantes de **Delta A Salud SAS BIC.**, y a desarrollar nuestra gestión en plena armonía con la naturaleza para el bien del país y de todos los asociados.

Lo concerniente a los valores, virtudes y competencias corporativas está debidamente detallado y descrito en los manuales de descripción de cargos según el nivel de estos (estratégico, táctico u operativo).

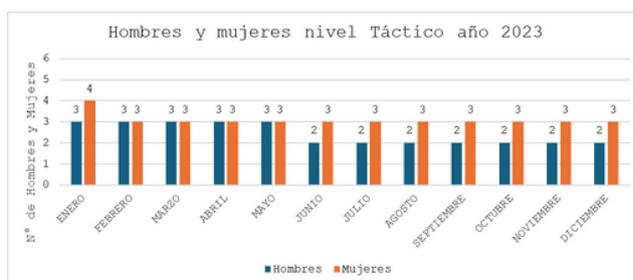


COMPETENCIAS Y VIRTUDES REQUERIDAS POR CARGO

VIGENCIA: DESDE DICIEMBRE DE 2023

DENOMINACIÓN DEL CARGO	VIRTUDES									COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES								
	INTEGRIDAD			EMPATÍA			CREATIVIDAD E INNOVACIÓN			ORIENTACIÓN A RESULTADOS			TRABAJO EN EQUIPO			COMUNICACIÓN EFECTIVA		
NIVEL ESTRATÉGICO																		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
Presidencia y Asesores	X			X			X			X			X			X		
Vicepresidencias (Operaciones, Gestión para el Talento, Gestión del Conocimiento e innovación)	X			X			X			X			X			X		
Gerencias (Unidad servicios y de Tecnologías de información y comunicaciones)	X			X			X			X			X			X		
Gerente financiera y administrativa	X			X			X			X			X			X		
Direcciones (Gestión integral y Desarrollo, bienestar y S.S.T.)	X			X			X			X			X			X		
NIVEL TÁCTICO																		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
Facilitador y Jefatura de seguridad y logística	X			X			X			X			X			X		
Coordinador de gestión del conocimiento	X			X			X			X			X			X		
NIVEL OPERATIVO																		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
Coordinador técnico médico, Profesional especializado y Profesional	X			X			X			X			X			X		
Desarrollador I	X			X			X			X			X			X		
Analista II	X			X			X			X			X			X		
Analista I y Auxiliar administrativo	X			X			X			X			X			X		
Asistente administrativo	X			X			X			X			X			X		
Analista de información	X			X			X			X			X			X		
Auxiliar de seguridad y mantenimiento	X			X						X	X					X	X	
Auxiliar técnico	X			X						X	X					X	X	
Auxiliar Administrativo	X			X						X	X					X	X	
Digitadores y Auxiliares de servicios generales	X			X						X	X					X	X	
Auxiliar de servicios administrativos	X			X						X	X					X	X	

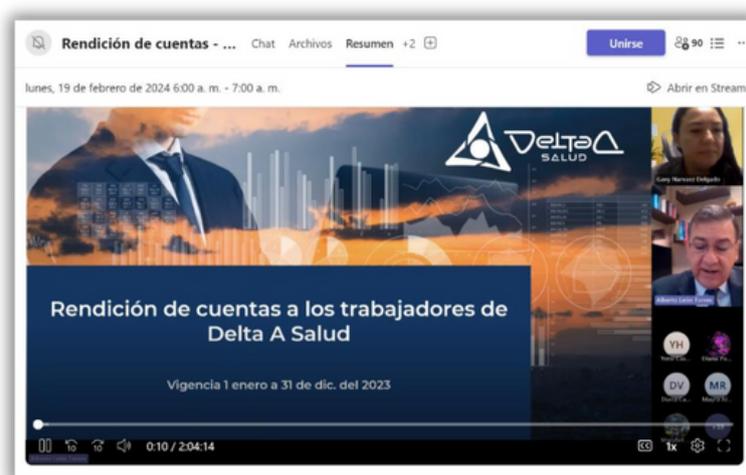
Durante el año 2023, la distribución, por género, de las personas en los niveles estratégico y táctico fue la siguiente:



En cumplimiento de nuestra Política de Inclusión Laboral, durante el año 2023 en la Empresa estuvieron vinculadas personas pertenecientes a los siguientes grupos poblacionales:

GRUPO POBLACIONAL	NÚMERO DE TRABAJADORES
Personas con discapacidad o con limitaciones	2
Madres y padres cabeza de familia	28
Personas que están al final de su ciclo laboral	17
Víctimas del conflicto armado	3
Personas pertenecientes a la comunidad LGTBI	1

El 19 de febrero de 2024, en la Rendición de Cuentas a cargo de la alta dirección de la Empresa, se divulgaron, de forma general entre los trabajadores, los resultados financieros del 2023, así como el comportamiento de las unidades de servicio y el grado de cumplimiento de los objetivos empresariales y estratégicos y de las exigencias de los sistemas de gestión. En esta actividad, que se llevó a cabo en dos sesiones (una virtual y otra presencial) participó el 100% de los trabajadores.





Prácticas Laborales

3. Prácticas Laborales

- **Remuneración salarial:**

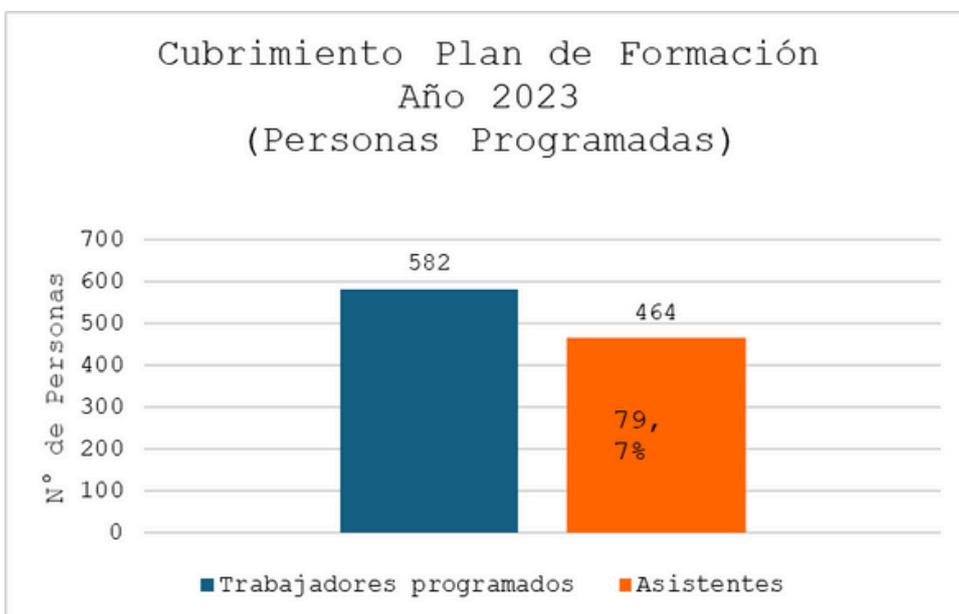
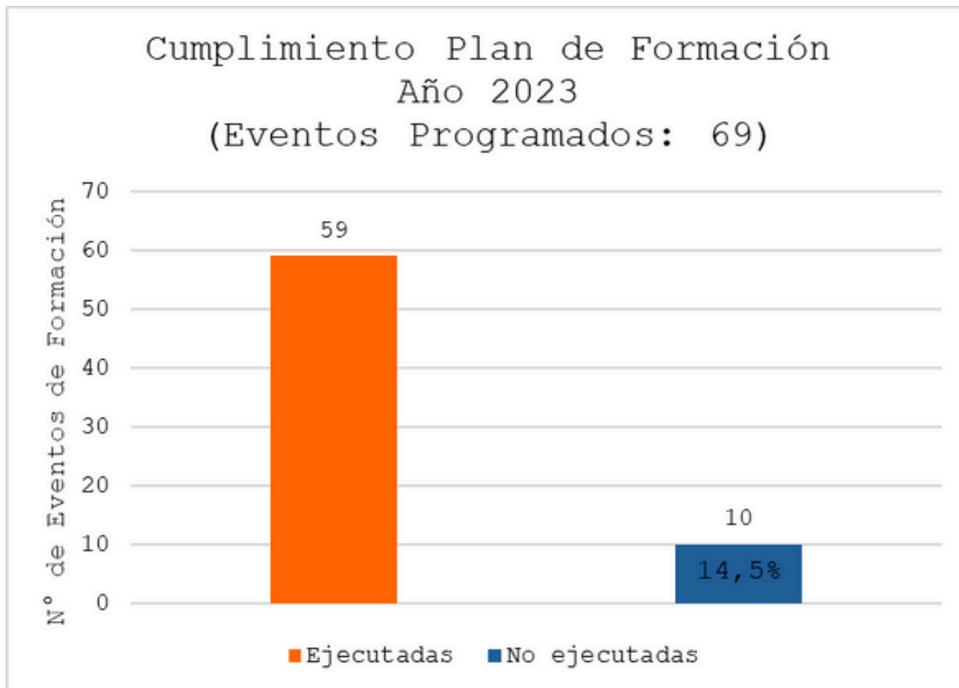
La Empresa tiene un procedimiento para definir la planta de personal en cada dependencia, proceso o unidad de servicios, que define los criterios, los lineamientos y las políticas que se deben tener en cuenta en la contratación de las personas que se requieren para el desarrollo del objeto social, y que establece los rangos salariales, por nivel de cargo, según la estructura de la Organización.

Las asignaciones económicas en Delta A Salud son competitivas en el mercado, y el incremento anual del salario se define teniendo en cuenta que las personas con menor remuneración tengan un incremento porcentual superior al que se estipule para las de salarios mayores. En el 2023 la Empresa benefició a 192 personas con un incremento promedio del 8,43%, lo cual representó una inversión total de \$21.537.560 mensuales.

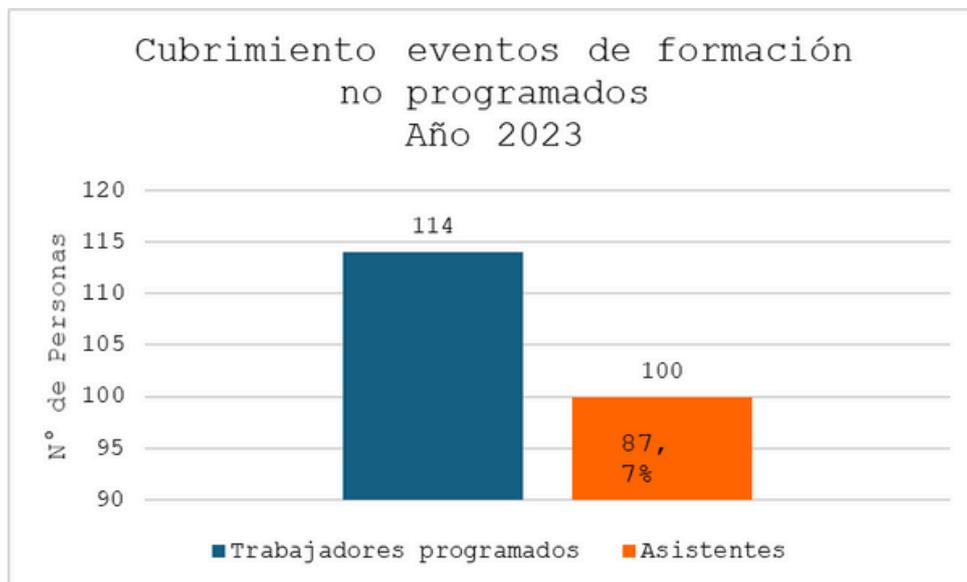
En el año citado, la Empresa liquidó y pago a sus trabajadores más de \$6.700´000.000 representados en salarios y prestaciones sociales, en la cuota de sostenimiento para 10 aprendices, en seguridad social, y en honorarios para las personas vinculadas en la modalidad de contrato de prestación de servicios.

• Desarrollo y capacitación:

La Empresa, durante el 2023, en cumplimiento del Plan Anual de Capacitación brindó un total de 1.126 horas de capacitación tanto en actividades programadas como en circunstanciales:



Para el año 2023 se ejecutaron 16 capacitaciones no programadas cuyo cubrimiento fue el siguiente:



- **Procesos de inducción y reinducción general a la Empresa:**

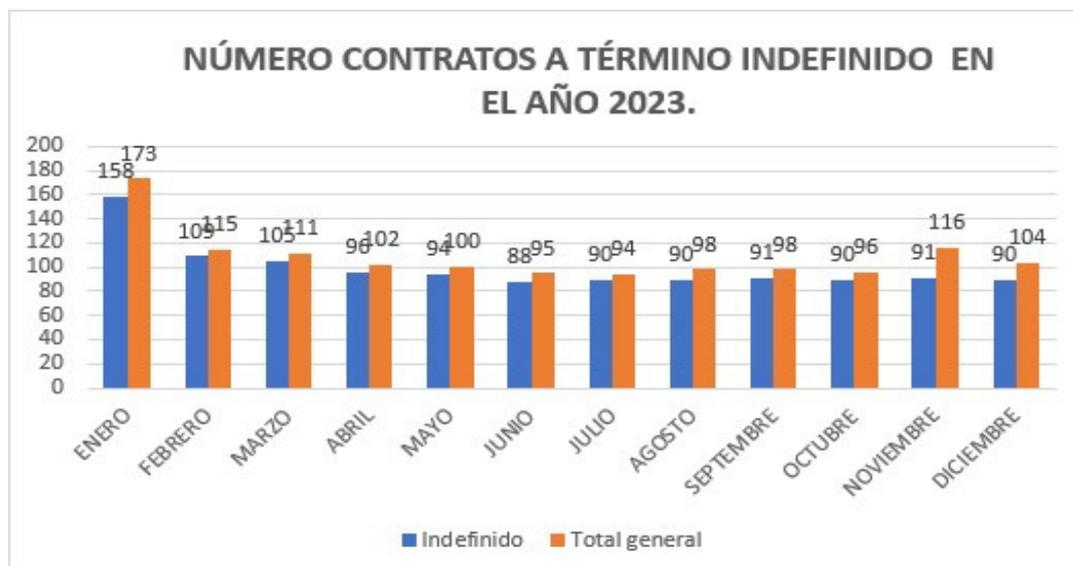
Con el fin de asegurar el conocimiento de los aspectos relevantes de la Empresa por parte de los nuevos trabajadores y afianzar la información que de ella tienen quienes ya están vinculados, especialmente en lo atinente a su cultura corporativa, la Empresa ejecutó sus procesos de inducción y reinducción, cuya gestión se refleja así:



Con el apoyo de nuestra Caja de Compensación Familiar, Compensar, ofrecemos a los trabajadores y a sus familiares y beneficiarios la oportunidad de acceder a los procesos formativos y de capacitación alineados con sus gustos y necesidades personales.

De acuerdo con nuestras políticas de estabilidad laboral, durante el año 2023 **Delta A Salud** mantuvo vinculados con contrato a término indefinido al 91,71% de sus trabajadores; al 0,8% restante, con contrato a término fijo a 3 meses y al 7,49% en la modalidad de contrato de prestación de servicios, con posibilidad de renovación a término indefinido según su desempeño.

TIPOS DE CONTRATOS VIGENTES PARA EL AÑO 2023								
Meses	CONTRATO FIJO		CONTRATO INDEFINIDO		CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS		TOTAL CONTRATOS	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
ENERO	10	5.8	158	91.33	5	2.89	173	100
FEBRERO	1	0.9	109	94.78	5	4.35	115	100
MARZO	1	0.9	105	94.59	5	4.50	111	100
ABRIL	0	0.0	96	94.12	6	5.88	102	100
MAYO	0	0.0	94	94.00	6	6.00	100	100
JUNIO	0	0.0	88	92.63	7	7.37	95	100
JULIO	0	0.0	90	95.74	4	4.26	94	100
AGOSTO	0	0.0	90	91.84	8	8.16	98	100
SEPTIEMBRE	0	0.0	91	92.86	7	7.14	98	100
OCTUBRE	0	0.0	90	93.75	6	6.25	96	100
NOVIEMBRE	0	0.0	91	78.45	25	21.55	116	100
DICIEMBRE	2	1.9	90	86.54	12	11.54	104	100



- **Sistema de Gestión para la Calidad de Vida y la Felicidad en Delta A Salud(SG-VIDAS):**

Plan de beneficios: En el año 2023 se invirtieron \$198.332.967 en la gestión del Plan de Beneficios y Otros Compromisos por Colombia, y en el cumplimiento de las directrices y políticas empresariales. A continuación, la relación de los rubros más representativos:

Grupos de Medidas	Principales Medidas	Inversión 2023
Calidad en el Empleo	Auxilio de transporte extralegal (Teletrabajo)	\$31.967.645
	Jornada laboral reducida	\$69.145.166
	Auxilio de solidaridad	\$11.689.376
	Hora libre semanal	\$26.787.815
	Salario mínimo Delta A Salud	\$9.050.000
	Incremento Salarial	\$21.013.986
	Bonos de navidad y novenas	\$17.094.800
Flexibilidad Laboral	Estas actividades no generan costo	No aplica
Familia y Bienestar	Celebración de fechas especiales	\$390.000
	Días extralegales por matrimonio, luto, maternidad y paternidad, grave dificultad	\$1.757.079
Crecimiento Humano	Promociones y ascensos	\$10.834.834

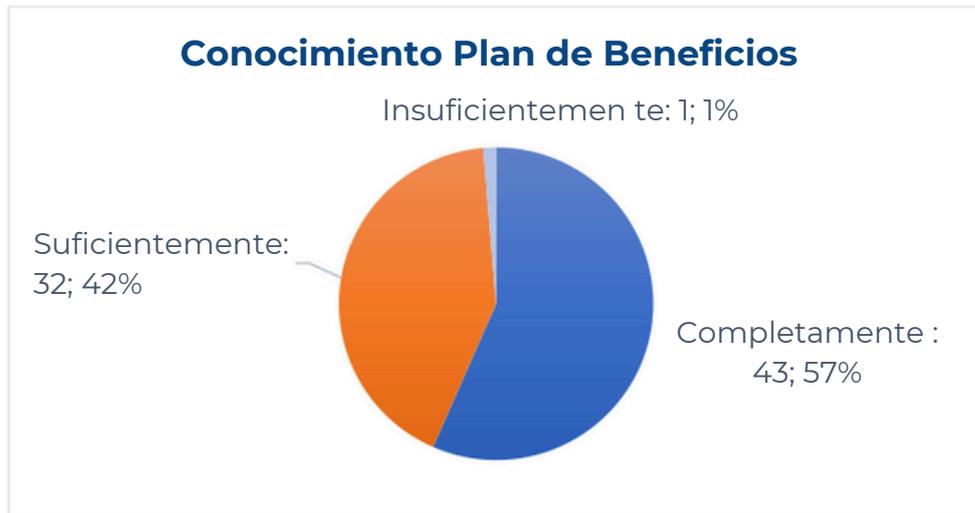
Así mismo, en cuanto a nuestro Plan de Beneficios, en lo relativo a la gestión social, la Empresa hizo aportes importantes a la comunidad a través de, entre otras, diferentes entidades educativas, fundaciones, comunidades religiosas y del Gobierno, así:

CONCEPTO	FIN	SALDO FINAL
DONACIÓN PARA DAMNIFICADOS DEL INVIERNO EN BUGA	A través del Club de Leones de Buga se hizo aporte para la compra de enseres para habitantes del corregimiento de La Habana de la ciudad de Buga afectados por el desbordamiento del río Guadalajara.	\$ 300.000
DONACIÓN ESCUELAS RURALES DE SOMONDOCO	Se donan maletines, libros y útiles escolares para los niños campesinos que acuden a las escuelas citadas.	\$ 2.500.000
DONACIÓN EXTRABAJADOR DELTA A SALUD	Donación un extrabajador de la Empresa que está desempleado y con su madre enferma, que fue víctima de un robo en su domicilio.	\$ 800.000
CORARTE	Donación de becas para niños de bajos recursos que quieren estudiar música y canto en la ciudad de Buga.	\$ 7.200.000
COMUNIDAD HIJAS DE LA CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAÚL	Donación para el sostenimiento de un jardín infantil que las Hijas de la Caridad tienen en Ciudad Bolívar en Bogotá.	\$ 4.200.000
FUNMÚSICA	Donación para la realización del Festival de Música Andina Colombiana "Mono Núñez".	\$ 1.190.000
CLUB DE LEONES DE BUGA	Donación para las obras sociales que, en salud, mitigación del hambre, vivienda y educación adelanta esta Entidad.	\$ 11.012.000
DONACIÓN DE REFRIGERIOS POLICÍA NACIONAL	Donación de refrigerios para apoyo en actividad de celebración de día de los niños (31 de octubre).	\$ 1.501.895
FUNDACIÓN CONSTRUIR PAÍS	Donación para la conformación de minibibliotecas que se entregan en escuelas rurales y en veredas de varios municipios de Colombia.	\$ 5.000.000
DONACIÓN SILLA DE RUEDAS PARA EL PADRE UN TRABAJADOR	Donación para facilitar la movilidad del padre de una trabajadora que estaba en pésimas condiciones de salud.	\$ 550.000
TOTAL		\$ 34.253.895

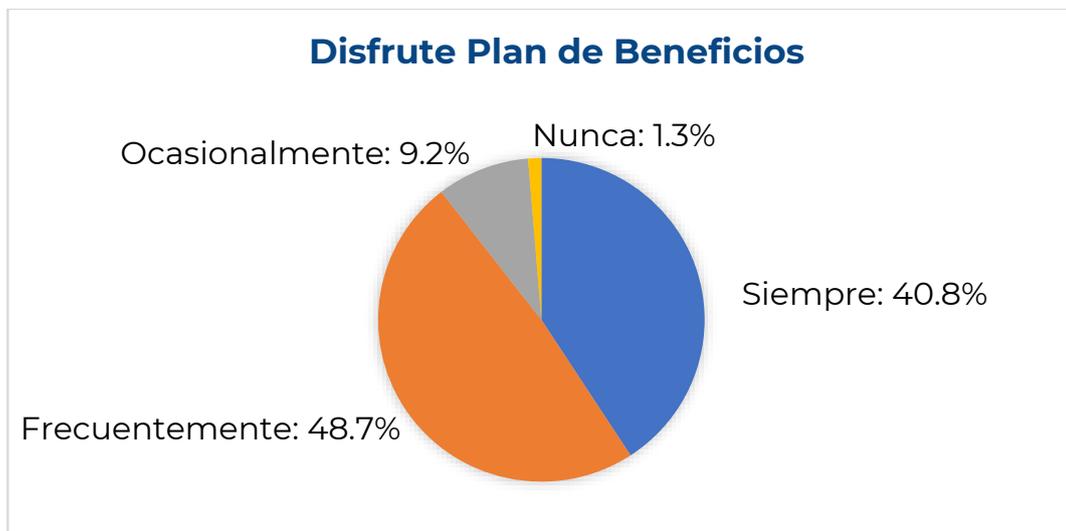
Con el ánimo de medir el nivel de conocimiento, satisfacción y disfrute, por parte de los trabajadores, de las opciones contempladas en el Plan de Beneficios de la Empresa, se evaluó lo pertinente mediante una Encuesta de Valoración que se efectuó en octubre de 2023 y de la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

Total de empleados que debían contestar la encuesta	85
Número de trabajadores que contestaron la encuesta	76
% de participación	89.4%

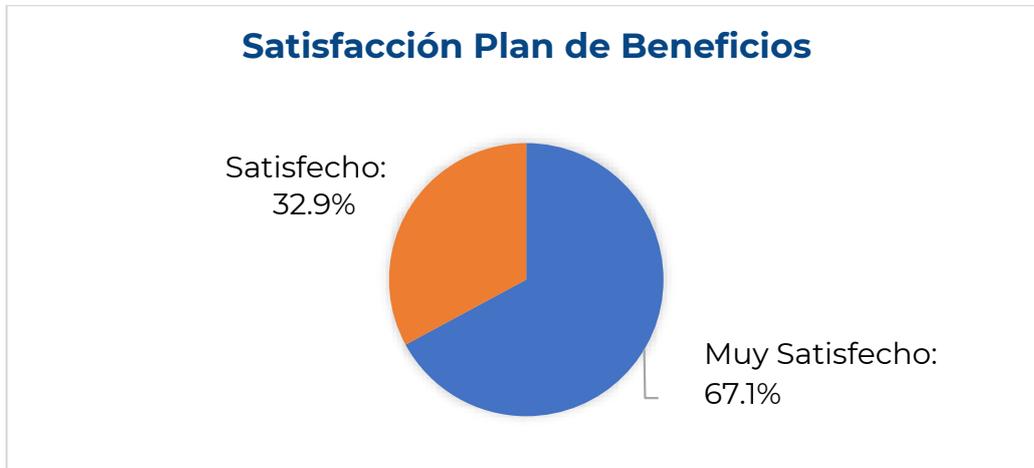
En cuanto al conocimiento de los beneficios: Teniendo en cuenta que, para la Empresa, las opciones de respuesta “Completamente” y “Suficientemente” son favorables, el 99% de las personas encuestadas manifestaron que conocen el Plan de Beneficios.



En cuanto al disfrute de los beneficios: Con base en las respuestas emitidas por nuestros empleados, el 89,5% de ellos han disfrutado con regularidad los beneficios que ofrece la Empresa.



En cuanto a la satisfacción de los trabajadores con los beneficios: El 100% de nuestros empleados refieren estar satisfechos con el Plan de Beneficios que les ofrece la Empresa:



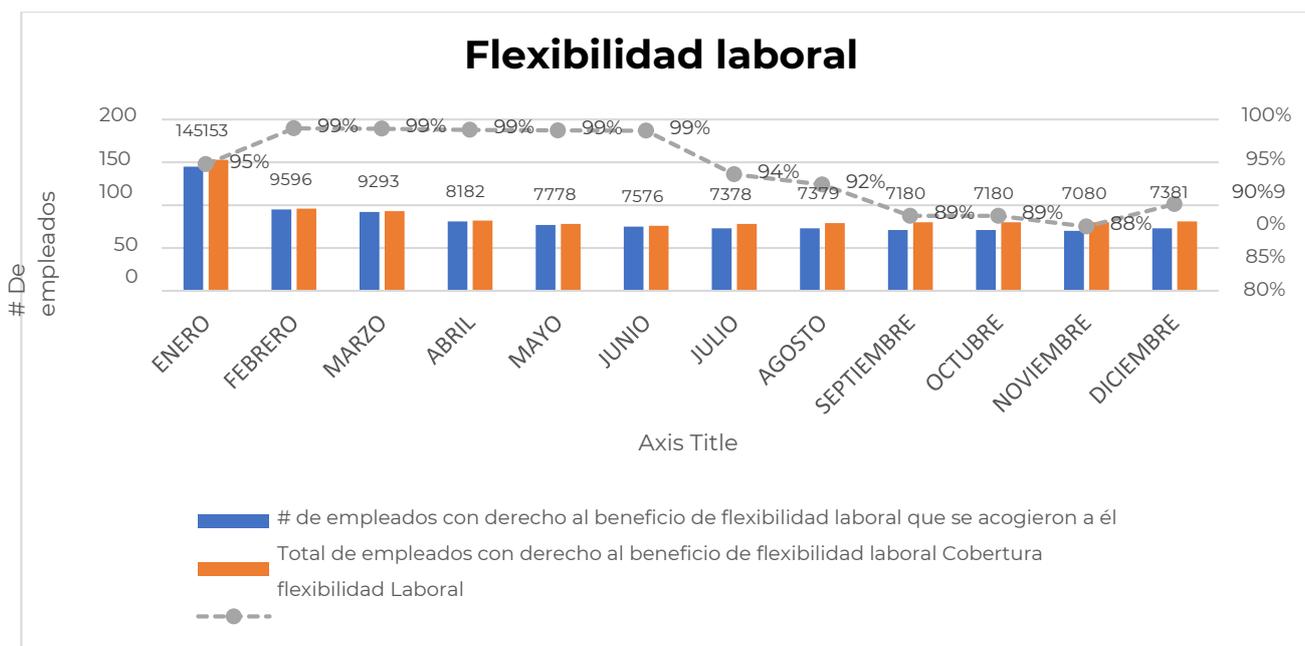
Con los resultados de esta encuesta de valoración se concluye que, en el año 2023, más del 90% de los trabajadores:

- Conocen el Plan de beneficios
- Saben qué les aplica
- Están satisfechos con el Plan
- Lo están disfrutando
- Lo consideran importante

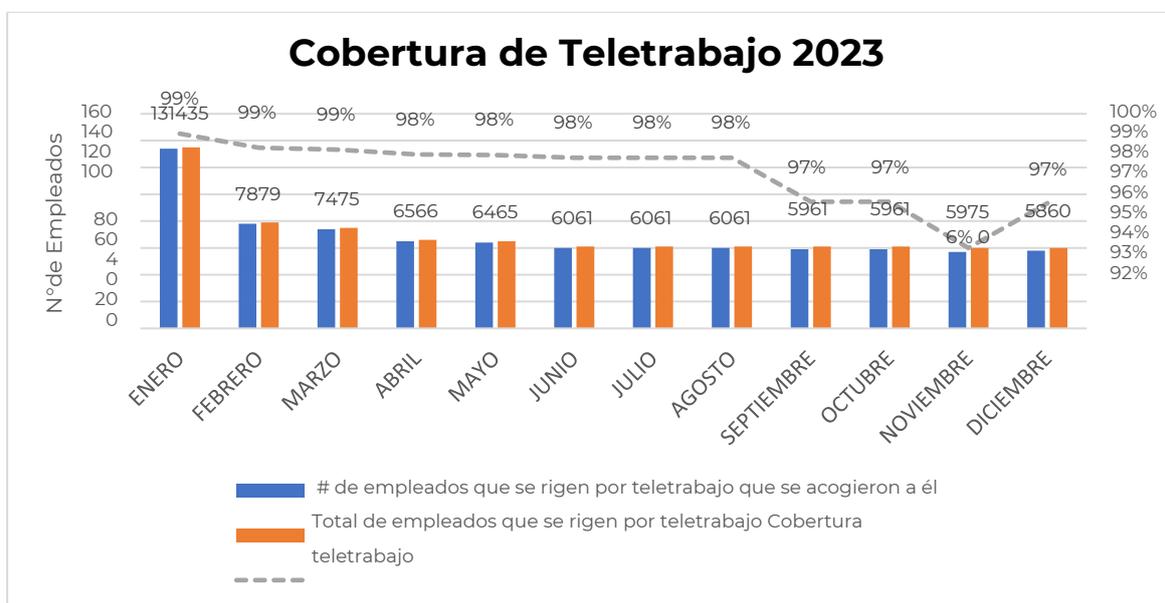


Flexibilidad laboral

Como parte de los beneficios que, en materia de flexibilidad laboral, la Empresa ofreció a sus empleados, en el año 2023 Delta A Salud permitió que el 89% de ellos pudieran escoger su horario de trabajo dentro las opciones definidas por la Compañía, así:



Así mismo, en el año 2023 se adelantó la gestión pertinente para que el 98% de sus empleados pudieran acceder a la posibilidad de ejecutar sus actividades en la modalidad de teletrabajo, formalizando los acuerdos definidos y asignando las herramientas necesarias (mobiliario, equipos de cómputo, elementos ergonómicos) para el desarrollo óptimo de su labor.



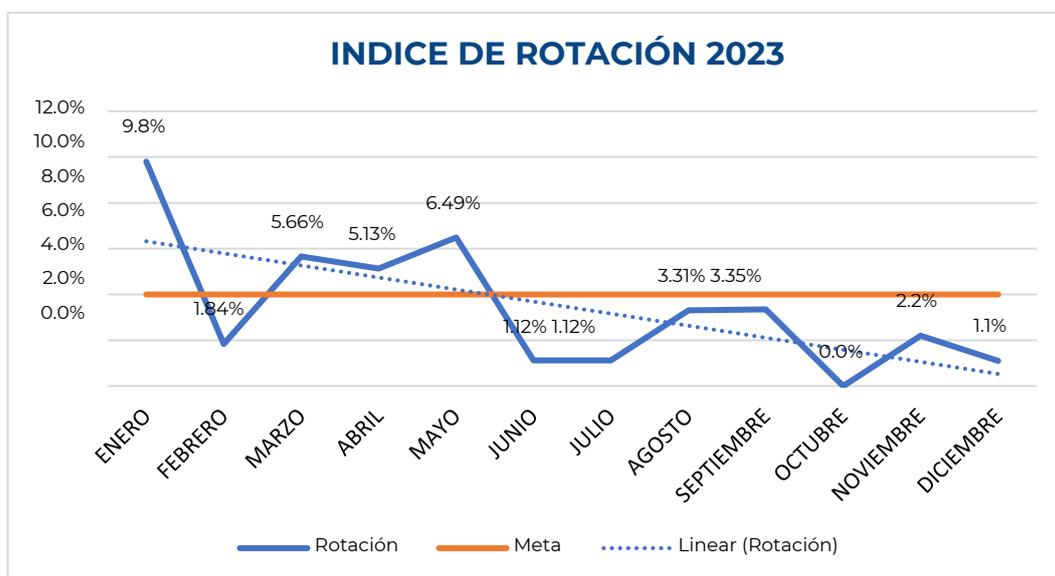
Seguridad y salud en el trabajo: Aunque el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo hace parte del cumplimiento de un requisito de ley, la Empresa hace lo necesario para ir más allá de lo meramente definido por las normas, por lo que para el año 2023:

1. La Empresa cumplió en el 96% los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; los dos aspectos en los que, para el momento, no se cumplía fueron subsanados a inicios del 2024.

2. Como resultado de la gestión para minimizar y controlar los riesgos ocupacionales a los que se exponen los trabajadores de la Empresa con ocasión de sus actividades laborales, se resalta que los índices de prevalencia e incidencia de enfermedad laboral, para el año 2023, al igual que para los anteriores, fue de cero (0).

• Índice de rotación

En el año 2023 se desvincularon de Delta A Salud 44 personas, el mayor número de ellas (14) en el mes de enero por la culminación de uno de los proyectos más grandes que ejecutaba la Empresa, por lo que, en general, los motivos de desvinculación se dieron por no renovación de contratos y renunciaciones voluntarias dado el conocimiento que de la situación tenían los trabajadores; para los meses restantes del año se desvincularon en promedio 2 trabajadores por mes, por otra oferta laboral o por razones personales, es decir, por motivos que no pueden ser intervenidos pues no están al alcance de la Organización.





Prácticas Ambientales

4. Prácticas Ambientales

Delta A Salud SAS BIC continuó, durante el 2023, la labor para minimizar su impacto ambiental y fortalecer su responsabilidad social según sus políticas y lineamientos corporativos. A continuación, se presentan los avances y los logros en diversas prácticas ambientales y comunitarias, las cuales demuestran el esfuerzo continuo de la empresa por implementar medidas sostenibles y promover una cultura de responsabilidad ecológica entre sus empleados y la comunidad en general. Esos resultados reflejan el firme compromiso de **Delta A Salud** con la sostenibilidad, y contribuyen significativamente al bienestar del entorno y al desarrollo de prácticas más conscientes y responsables.

- **Auditorías ambientales y certificaciones:**

En el transcurso del 2023 se hicieron tres auditorías a nuestro Sistema de Gestión Ambiental con el fin de evaluar y verificar el cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables a la Empresa, de los lineamientos de la Norma ISO 14001:2015 y de nuestras políticas corporativas ambientales. A continuación, se describen las fechas y el número de hallazgos en cada uno de esos ejercicios:

Auditoría	Fecha	Hallazgos
Interna	11 de julio	8 oportunidades de mejora
PREAD	23 de octubre	4 oportunidades de mejora
ICONTEC	18,19 y 20 de diciembre	No conformidades

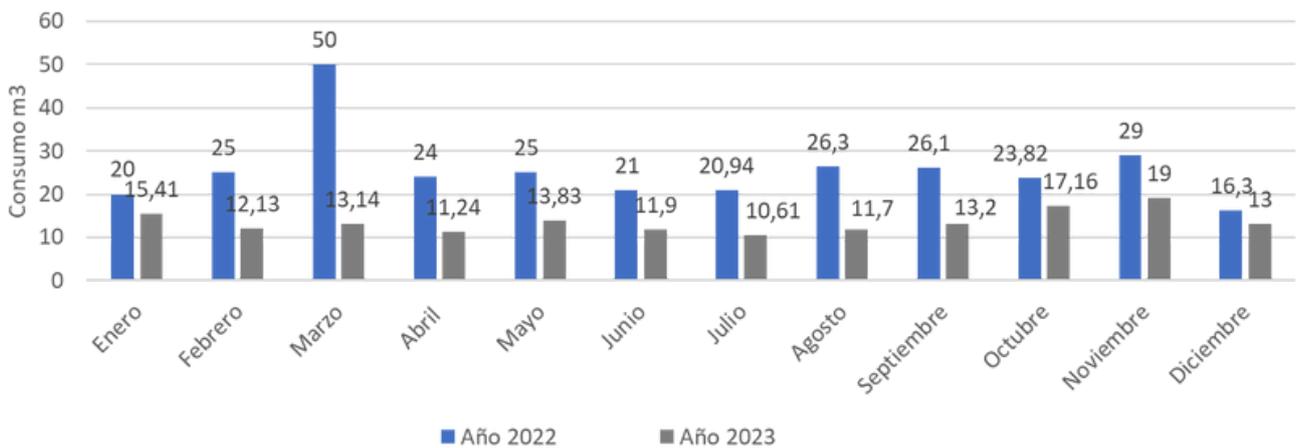
Como resultado de estas auditorías, la Empresa, logró la recertificación con la Norma ISO 14001:2015, por parte de ICONTEC, y recibió el reconocimiento del Programa de Excelencia Ambiental Distrital "PREAD" en la categoría "Élite".



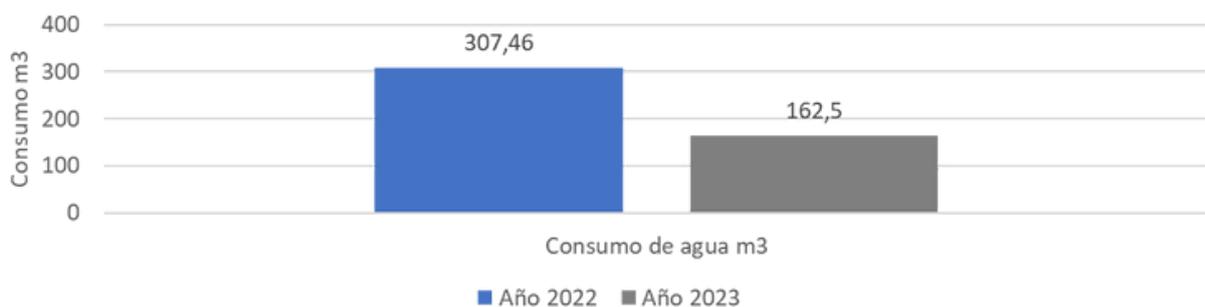
- **Consumo de agua y energía**

Ahorro de agua: En el 2023 el consumo total de agua se redujo en un 47% en comparación con el 2022, pasando de 307.46 m³ a 162.5 m³.

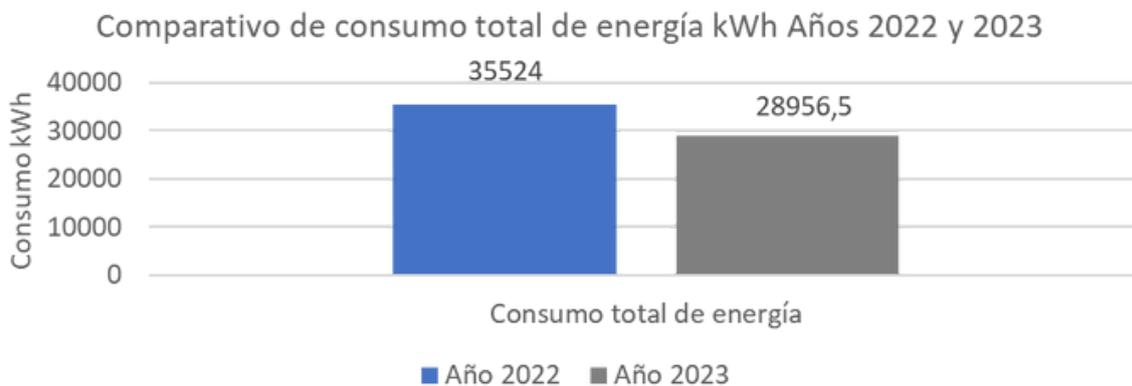
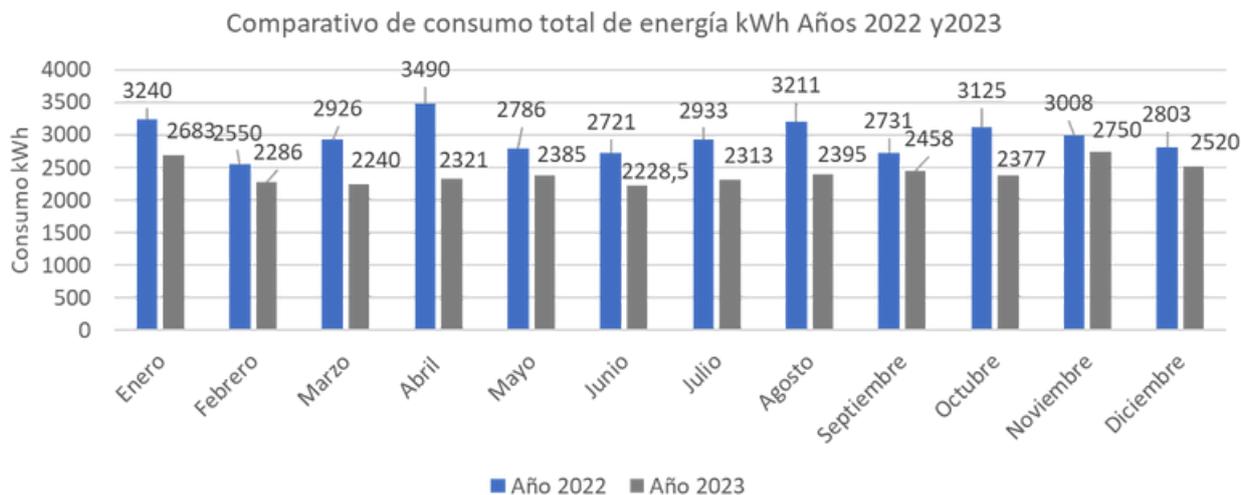
Comparativo de consumo total de agua (m³) Años 2022 y 2023



Comparativo de consumo total de agua (m³) Años 2022 y 2023



Ahorro de energía: En comparación con el 2022, en el 2023 el consumo total de energía se redujo un 18%, por la disminución del número de trabajadores en la sede.



En cuanto a energías renovables, Delta A Salud implantó el uso permanente de iluminación eficiente; el 91.63% de las luminarias son tecnología LED y el 8.37% restante no se ha cambiado porque no ha finalizado su ciclo de vida.

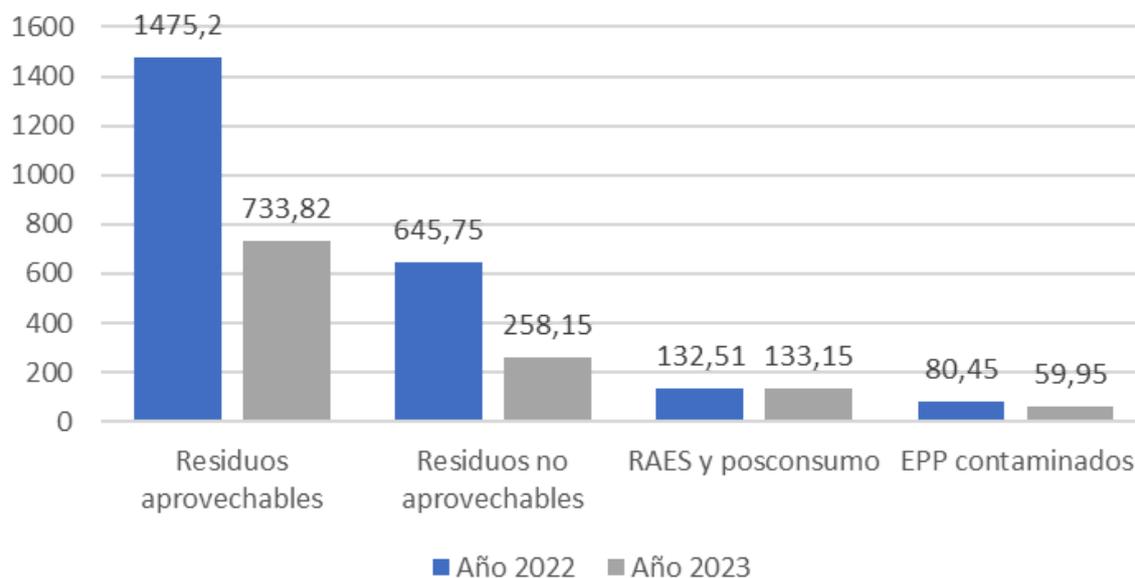
- **Gestión de residuos**

Delta A Salud implemento, durante el 2023, varias medidas para la reducción de residuos que se generan producto del desarrollo de su objeto social:

Reducción de residuos no aprovechables: Implementación de toallas de tela, recipientes reutilizables y ladrillos ecológicos.



Comparativo de la generación de residuos años 2022 y 2023



Comparativo de la generación de residuos años 2022 y 2023

Año	Residuos aprovechables	Residuos no aprovechables	RAEES y posconsumo	Residuos peligrosos	Total
2022	1475.2 kilos	645.75 kilos	132.51 kilos	80.45 kilos	2334 kilos
2023	733.82 kilos	258.15 kilos	133.15 kilos	59.95 kilos	1185.07 kilos

Reducción en la generación de residuos aprovechables: Las medidas adoptadas resultaron en una reducción significativa de los residuos no aprovechables, con una disminución total de 741.38 kg., lo que representa un 50.26% menos en comparación con el 2022.

Reducción de residuos no aprovechables: La generación de residuos no aprovechables se redujo en 387,6 Kg., lo que representa una reducción del 60,02% en comparación con el 2022.

Reducción de residuos RAEES y posconsumo: La generación de RAEES tuvo un incremento de 0,64 Kg., lo que representa un aumento del 0,48% en comparación el 2022. Esto se debe a la renovación de equipos tecnológicos y a la efectividad de las campañas de disposición posconsumo.

Reducción de residuos peligrosos (EPP contaminados): La disminución fue de 20,54 kg., es decir, un 25,48% menos frente a los residuos peligrosos generados en el 2022. Esto se debe, entre otras cosas, al cambio de filtros de agua, la disminución en el uso de tapabocas y las campañas ejecutadas en el año.



Actividades de formación, capacitación y celebración de fechas especiales:

Durante el 2023 Delta A Salud llevó a cabo diversas actividades de capacitación ambiental (virtuales y presenciales) para sus empleados:

- Prácticas de ahorro y uso eficiente del agua y de la energía en la casa y en el trabajo.
- Separación y aprovechamiento de residuos orgánicos.
- Consumo responsable y consiente.
- Reducción del consumo de plásticos de un solo uso.
- Movilidad sostenible.
- Cuidado de la biodiversidad y de los árboles.
- Programa de incentivos ambientales
- Programa ¡-papel, +árboles!
- Manejo de residuos posconsumo
- Navidad en paz con la naturaleza.

Semana Ambiental:

Se celebró la IV Semana Ambiental con el tema "Gestión de residuos en casa y en el trabajo", enfocada en buenas prácticas de gestión de residuos orgánicos y cambios en la sede como el uso de mezcladores y toallas reutilizables. La semana culminó con una trivia educativa sobre la gestión de residuos.





• Inspecciones, boletines y fechas especiales

En el 2023 se divulgaron en total 8 boletines cuyas publicaciones periódicas tienen como objetivo informar sobre diversas actividades, logros, novedades y proyectos, entre otros; adicionalmente, se logró cumplir la meta de 9 inspecciones planeadas en la sede y se celebraron 8 fechas especiales como Día Mundial del Agua, Día Internacional de la Tierra, Día del Árbol, Día Mundial del Medio Ambiente, etc.

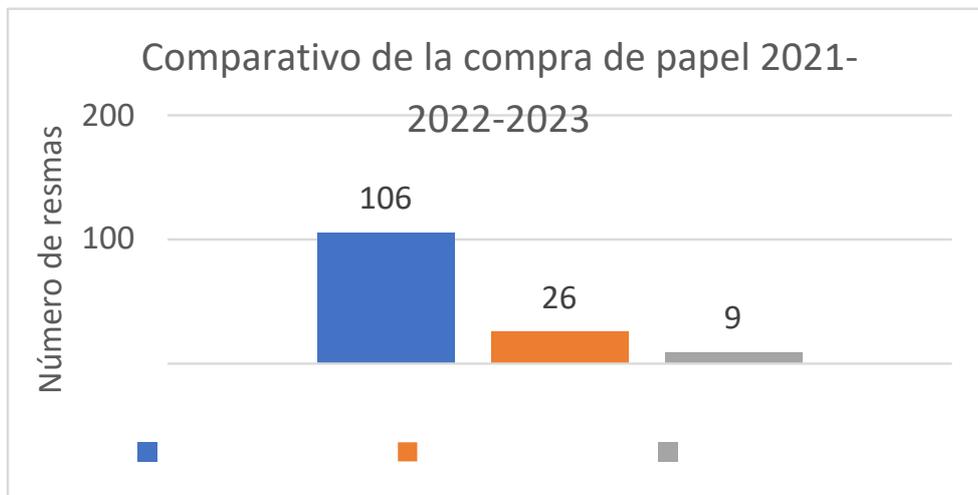
• Reciclación:

La "Reciclación" es una actividad organizada por Delta A Salud SAS BIC con el objetivo de recolectar materiales reciclables y fomentar una cultura de reciclaje entre sus empleados, sus familias y la comunidad en general. Esta actividad se hizo dos veces en el año 2023.



• Programa ¡-papel,+árboles!

Delta A Salud SAS BIC continúa con el programa **¡- papel + árboles!** con el objetivo de reducir el consumo de papel mediante la adopción de prácticas responsables y la sustitución de documentos físicos por electrónicos; en la búsqueda de minimizar el impacto ambiental de la empresa, promueve la reutilización y el reciclaje del papel y desarrolla aplicaciones tecnológicas para gestionar los documentos digitalmente. Se actualizó la matriz de aspectos e impactos ambientales, con la inclusión, en los controles, de este Programa.

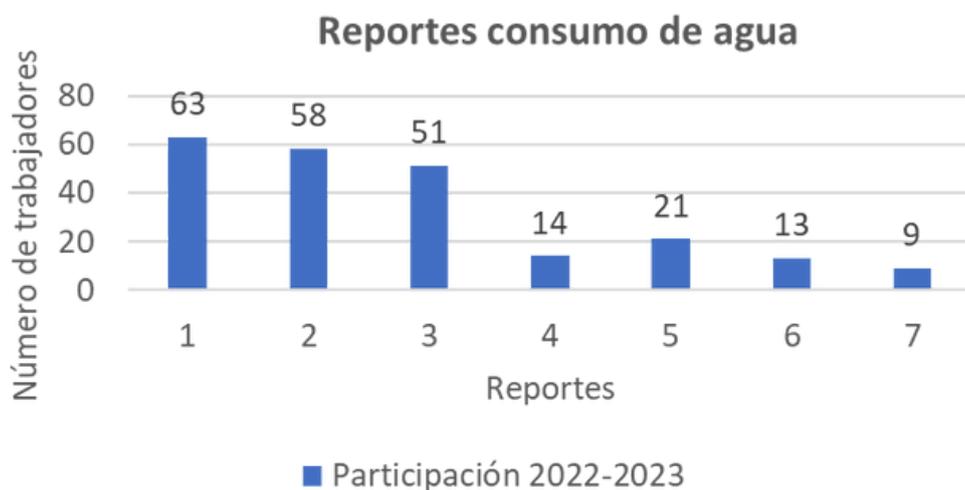


En comparación con el año 2022 la compra de papel se redujo en un 65%.

• Programa Más Hogares Sostenibles:

Delta A Salud, fiel a su cultura corporativa, continúa trabajando en la preservación de la naturaleza y haciendo un uso racional de los servicios públicos con el fin de minimizar el impacto sobre el medio ambiente por causa de su gestión corporativa.

Teniendo en cuenta que más del 85% de los trabajadores de **Delta A Salud** está en teletrabajo, el impacto ambiental ocasionado por el consumo de agua y de energía, que inicialmente se producía en nuestras instalaciones, se trasladó a las casas de los trabajadores, por lo que seguimos monitoreando el consumo de los hogares mediante el aplicativo del Programa **“+ Hogares Sostenibles”**. En el año 2023 los resultados fueron los siguientes:



Se evidencia una reducción en la participación de los trabajadores en los reportes de agua y energía, desde diciembre de 2022 (reporte 6 y 5). A diciembre de 2023 se cuenta con la participación de 17 trabajadores de 91 (18,6%), razón por la que, en el año 2024, se planea hacer un nuevo lanzamiento del Programa referido y un ajuste al Programa de Incentivos Ambientales.

• Programa de Incentivos Ambientales

Delta a Salud SAS BIC, promueve en sus trabajadores, la adopción de buenas prácticas ambientales y de acciones importantes, responsables y conscientes con el fin de conservar la naturaleza. Hacer una correcta separación de los residuos y disponerlos de manera adecuada; reducir el consumo de agua y de energía; comprar en forma más responsables elementos y servicios; y practicar activa y permanentemente el reciclado que facilite la recuperación de todo lo aprovechable, entre otras, son conductas favorables en términos de la conservación del medio ambiente.

El Programa de Incentivos Ambientales continúa reconociendo a los trabajadores que demuestren que no sólo han adoptado buenos hábitos y comportamientos ambientales, sino que han disminuido el consumo de agua y energía, han hecho la correcta segregación y disposición de los residuos y que, en general, han alcanzado buenos resultados en lo relativo a las prácticas ambientales.



El reconocimiento se hace con el otorgamiento de “**Puntos verdes**” que se pueden canjear por premios. En el 2023 se demuestra un compromiso significativo de los trabajadores.



• Huella de carbono

Para **Delta A Salud** es de suma importancia medir y gestionar la huella de carbono que genera por el desarrollo de su objeto social, como un paso crucial hacia la sostenibilidad ambiental. Desde el 2021 se han estado monitoreando y reportando las emisiones de carbono anualmente. Este compromiso continuo permite identificar oportunidades de mejora para tomar acciones efectivas con el fin de reducir el impacto ambiental.

En comparación con el 2022 la huella de carbono generada por el Alcance 1 aumento un 4% y la emisión por la recarga de extintores se redujo en un 75%.

		Huella de Carbono Total t CO ₂ e		
Alcance	Fuente	Año 2021	Año 2022	Año 2023
1	Consumo de combustible	3.85 t CO ₂ e	8.36 t CO ₂ e	8.70 t CO ₂ e
	Recarga de extintores	5.03 t CO ₂ e	4.29 t CO ₂ e	1.07 t CO ₂ e
	Refrigerante del aire acondicionado	3.17 t CO ₂ e	No aplica	3.85 t CO ₂ e
2	Energía eléctrica	8.75 t CO ₂ e	7.07 t CO ₂ e	5.88 t CO ₂ e
3	Consumo de papel y viajes aéreos	1.66 t CO ₂ e	2.34 t CO ₂ e	2.33 t CO ₂ e

- **Siembra Empresarial 2023 y Convenio Universidad ECCI**



Para contribuir a la mitigación del impacto ambiental y a la reducción de la huella de carbono, **Delta A Salud** ha llevado a cabo diversas iniciativas de siembra de árboles desde 2015. Estas acciones incluyeron la plantación de 290 unidades en el Predio La Granja, en Útica; 80 árboles en el Ecoparque Jaime Duque y 486 árboles en el Parque Metropolitano Canoas, en Soacha. En el 2021, la empresa respaldó la labor del Batallón de Alta Montaña en la siembra de 700 frailejones en el Páramo de Sumapaz. Durante el 2023, en colaboración con la Universidad ECCI, se sembraron 300 árboles nativos en la reserva el Danubio Frailejonal, como parte un proceso de restauración ambiental. Esta colaboración se formalizó con la firma de un Convenio entre las partes, lo que establece una colaboración continua con el respaldo académico de la Institución. En total, Delta A Salud ha sembrado 1.156 árboles nativos.

Se estima que, con las siembras empresariales de Delta A Salud, se han compensado, en promedio, el 46% de las emisiones generadas por la Empresa:

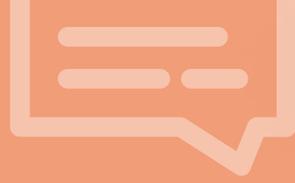
Huella de carbono anual aprox. (ton/año)		26	Absorción anual de 620 árboles/ ton de CO2	6,18
Fecha	Árboles sembrados	Absorción ton de CO2/año	% de compensación	Acumulado de absorción (Ton/CO2)
Del año 2015 al año 2019	620	6,18	24%	6,18
Año 2022	236	8,77	34%	14,95
Año 2023	300	12,05	46%	27,00
Año 2024	600	18,63	72%	45,63
Año 2025	700	26,30	101%	71,92

• Ejecución de los recursos

En lo corrido del 2023 se invirtieron \$16.107.466 en las actividades de gestión ambiental:

Actividad	Costo 2022	Costo 2023
Celebración Día Dulce con niños de la localidad de Suba	\$ 2.426.815	\$ 2.054.536
Siembra Empresarial	\$ 20.148.805	\$ 12.654.892
Aprovechamiento de residuos orgánicos	\$ 459.600	\$ 540.000
Disposición de residuos peligrosos	\$ 261.464	\$ 234.847
Campañas ambientales	\$ 454.000	0
Control de emergencias (Kit antiderrames)	\$ 266.343	0
Calibración de báscula usada para el pesaje de residuos	\$ 271.320	\$ 238.000
Incentivos ambientales (premiaciones) y compra de detalles corporativos (toallas, pocillos corporativos, bolsas ecológicas, etc.)	\$ 191.000	\$ 341.849





Prácticas con la Comunidad

5. Prácticas con la Comunidad

- **Responsabilidad Social:**

Como parte de nuestra responsabilidad social participamos en la celebración del Día de los Niños, liderada por la Estación de Policía de Suba y el CAI ANDES, con la donación de 320 refrigerios para los niños de la comunidad.





Logros en el año 2023

6. Logros en el Año 2023

1.

Se alcanzó un alto nivel de satisfacción de los trabajadores respecto de la valoración del Plan de Beneficios ofrecido por la Empresa.

2.

A pesar de situaciones empresariales que afectaron el normal desarrollo de las actividades del SG-Vidas, la Organización implantó alternativas que permitieron dar continuidad a este Sistema.

3.

Durante el 2023 se evidenció que las medidas de prevención existentes y los controles definidos, en general, han sido eficaces dado que no se reportaron casos de enfermedad laboral y el índice de accidentalidad es bajo.

4.

La Empresa fue reconocida por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer con el “Sello Distrital de Igualdad de Género” por su compromiso con una gestión organizacional orientada al cierre de brechas entre hombres y mujeres.

5.

El reconocimiento como categoría “Elite” en el Programa de Reconocimiento a la Excelencia Ambiental (PREAD).

6.

La renovación de las certificaciones con ICONTEC (Gestión Ambiental 14.001, Seguridad y Salud en el Trabajo 45.001, Seguridad de la Información 27.001, Empresa Familiarmente Responsable (EFR) 1001 ed. 5 y Gestión de Calidad 9001) subraya el continuo cumplimiento de altos estándares de calidad y gestión en los procesos de la Organización.

7.

La firma del Convenio con la Universidad ECCI para la gestión de actividades de responsabilidad social y comunitaria demuestra el compromiso de Delta a Salud con el bienestar de la comunidad y con el desarrollo sostenible.

8.

La colaboración con la Policía en actividades de responsabilidad social refleja el apoyo de Delta a Salud a las fuerzas del orden y a su compromiso con la seguridad ciudadana.

9.

La ejecución exitosa de campañas durante el año ha llevado a una reducción significativa en la medición de indicadores, lo que indica un impacto positivo en la salud y el bienestar de los beneficiarios.

10.

El aprovechamiento de residuos evidencia la preocupación de Delta a Salud por el medio ambiente y su compromiso con prácticas sostenibles.

11

La participación en donaciones con entidades como Compensar muestra el compromiso de Delta a Salud con la responsabilidad social empresarial y su contribución al bienestar de la sociedad



Proyección para el Año 2024

7. Proyección para el Año 2024

Creemos firmemente en el valor de la responsabilidad social empresarial por lo que seguiremos colaborando con eventos y actividades que beneficien a quienes más lo necesitan en nuestro entorno.

Continuar con nuestra participación en el Programa de Excelencia Ambiental Distrital PREAD y mantener la categoría "Elite" lo que destaca el compromiso de Delta a Salud con la preservación de la naturaleza.

Fortalecer nuestras prácticas de responsabilidad social ambiental con la comunidad, bajo el convenio entre la Universidad ECCL y Delta A Salud.

Participar activamente en el programa de voluntariado liderado por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Cumplir la meta de las siembras empresariales, para dar continuidad al objetivo de recuperar el hilo de agua de la reserva Natural el Danubio Frailejón. La meta para el año 2024, es sembrar 600 árboles.

Fortalecer el Programa Más Hogares Sostenibles, con el fin de lograr que más trabajadores se registren y disminuyan el consumo de agua y de energía en sus hogares.

Fortalecer el Programa de Incentivos Ambientales, para seguir motivando e incentivando a los trabajadores a adoptar comportamientos amigables y responsables con el ambiente.

Fortalecer nuestras prácticas de responsabilidad social ambiental con la comunidad, bajo el convenio entre la Universidad ECCI y Delta A Salud.

Evaluar las actividades de los diferentes sistemas de gestión, para definir aquellas que podrían sistematizarse.

Mantener la certificación como Empresa Familiarmente Responsable (efr) y revisar, definir e implantar las acciones necesarias para empezar a gestionar los requisitos exigibles de la Norma en categoría B.

Fortalecer la participación de las personas en las actividades propias de los diferentes sistemas de gestión.

Implantar nuevas medidas en nuestro sistema de gestión SG-VIDAS, producto del análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción de los beneficios actuales y de las recomendaciones o sugerencias de los trabajadores.

UNA EMPRESA CON PROPÓSITO